

CIAO Assistant d'achat intelligent (ISA)

Redéfinir le commerce de détail : anti-fraude pilotée par l'IA, performances optimales et solutions innovantes de libre-service. Conçu pour le détaillant moderne.

À une époque où l'efficacité du commerce de détail rencontre l'excellence technologique, CIAO s'impose comme le summum de l'Intelligent Shopper Assistant. Alliant sans effort un écran vif de 5.0 in à une connectivité Wi-Fi 6/6E de connectivité, il redéfinit l'expérience de navigation en magasin. Propulsé par un processeur Qualcomm robuste, associé à une grande capacité de stockage, CIAO promet des échanges de données ultra-rapides. Mais il ne s'agit pas seulement de performances ; son balayage de précision et la détection des fraudes pilotée par l'IA garantissent que chaque interaction avec un produit est exacte et fiable. Grâce à la résistance du Gorilla Glass et à une autonomie prolongée, il est conçu pour relever les défis continus du commerce de détail. De plus, la synergie transparente avec "CIAO AI Connect" Smart Holders et la compatibilité avec les logiciels universels des détaillants renforcent son adaptabilité. Présentons CIAO - préfigurant l'avenir du commerce de détail, aujourd'hui.



fluide, efficace et leader du secteur. De telles spécifications robustes ne se contentent pas de remplir des tâches ; elles redéfinissent les normes, faisant de chaque interaction d'achat une expérience haut de gamme dès la première utilisation.



Sécurisé, mis à jour & intégré : l'AER de CIAO & Avantage GMS

Avec l'entrée de CIAO dans un univers où Google Services mobiles (GMS) et Android Recommandé pour l'entreprise (AER) convergent, garantissant une sécurité et une adaptabilité de premier plan. Les environnements de vente au détail prospèrent grâce à la constance de CIAO, bénéficiant d'un vaste ensemble d'applications GMS et d'une expérience Android homogène. Soutenu par Android Recommandé pour l'entreprise (AER), CIAO garantit un support logiciel étendu et des mises à jour de sécurité régulières. Cette union transparente assure la protection des données et offre aux détaillants une plateforme pour exploiter les capacités d'Android et de Google, simplifiant les intégrations et renforçant l'engagement client.



Améliorer les interactions en magasin grâce à l'écran haut de gamme de CIAO

Partez pour un voyage visuel avec l'écran IPS 5.0 in de CIAO, 720 x 1280. Protégé par Corning Gorilla Glass III, il offre résistance et protection contre les rayures. La technologie Luxibright procure des couleurs vives, des angles de vision optimaux et une efficacité énergétique. Le panneau tactile multipoint est réactif et précis, rendant les achats agréables au toucher. Révolutionnaire pour le commerce de détail, cet écran allie parfaitement luxe et fonctionnalité.



Renforcer le commerce de détail grâce aux performances exceptionnelles de CIAO

Découvrez une vitesse inégalée avec le processeur Qualcomm QCS4490 de CIAO, élevant l'informatique mobile à des hauteurs inédites. Ce composant haut de gamme assure un traitement instantané des données, rendant les expériences d'achat agréables et mémorables. Associé à une 8GB de RAM LPDDR4 et 128GB de stockage UFS, il assure en toute confiance les besoins en données de tout magasin de détail, garantissant une expérience d'achat



Commerce renforcé : les performances d'alimentation ininterrompues de CIAO

CIAO dépasse les limitations des appareils PSS standard. La batterie haute capacité de 6800mAh assure des expériences d'achat ininterrompues, durant deux fois plus longtemps. Ce qui distingue CIAO est la fonctionnalité de batterie entièrement remplaçable. Grâce à un design convivial, les techniciens peuvent remplacer la batterie sans effort, sans les contraintes d'expédition vers des centres de service ni de longues périodes d'indisponibilité. Fini les coûts de maintenance élevés ou l'accumulation d'appareils de secours ; CIAO est conçu pour assurer la continuité et la commodité dans les opérations de vente au détail.

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao



Intégration sans effort avec CIAO : optimiser l'infrastructure existante

CIAO propose une transition harmonieuse pour les détaillants. Son interface ElectroQuick Couplers est conçue avec soin pour être à la fois durable et polyvalente. Ces contacts de charge de haute qualité résistent aux nettoyages fréquents, même avec des solutions à base d'alcool, garantissant une longue durée de vie. Mais la caractéristique remarquable ? Une compatibilité totale avec les Charging Walls existants sur le marché et les stations d'accueil de charge (Cradle) de Self Appareils pour clients. Les détaillants peuvent exploiter leurs murs de recharge existants pour installer des appareils CIAO, éliminant ainsi la nécessité de remplacements coûteux. Passer à CIAO ne signifie pas repartir de zéro ; c'est optimiser ce que vous possédez déjà et économiser sur les coûts d'infrastructure et de déploiement, tout en adoptant une solution intelligente et supérieure.



Renforcez la présence de votre marque : personnalisez CIAO pour refléter Votre identité

Avec CIAO, l'esthétique rencontre la fonctionnalité. Plongez dans une palette de couleurs personnalisables conçue pour adapter CIAO à l'identité unique de votre magasin. Proposant une personnalisation exclusive des couleurs tant pour la poignée que pour le bouton de lecture, CIAO s'intègre parfaitement à votre environnement commercial. Il ne s'agit pas seulement d'un appareil : c'est une pièce d'expression qui amplifie la présence de votre marque et enrichit le parcours d'achat de vos clients. Laissez CIAO devenir une extension harmonieuse de l'identité de votre marque, garantissant que chaque détail témoigne de votre engagement envers l'excellence.



Lecture précise : reconnaissance supérieure des codes-barres

S'appuyant sur l'expertise des technologies de lecture avancées telles que Honeywell HS7, avec une reconnaissance précise des codes-barres grâce à une optique de haute qualité et au moteur de scanner spécial MEFERI SE5070, CIAO offre une expérience de lecture inégalée. Amélioré par des techniques intelligentes de capture de codes-barres et d'images, il garantit la reconnaissance et le traitement instantanés des données. Qu'il s'agisse de codes-barres imprimés ou électroniques, codes-barres 1D ou 2D, CIAO assure une lecture parfaite à chaque fois. Notamment, son capteur de proximité (Proximity Sensor) propose un mode de "présentation" unique, activant automatiquement le scanner lorsqu'il détecte un mouvement à environ 30 cm ou 1 foot. Avec CIAO, chaque lecture devient un geste sans effort, simplifiant le parcours d'achat des clients.



Percée Wi-Fi 6/6E : transformer l'expérience en magasin Experiences

Plongez dans un monde où la connectivité ne connaît pas de limites. Grâce à la technologie Wi-Fi 6/6E de pointe au cœur de l'appareil, celui-ci offre une réception et une transmission de données robustes et à haute vitesse, cruciales pour les hypermarchés étendus. Les clients bénéficient d'une expérience d'achat sans pareille, avec une itinérance transparente qui facilite les déplacements fluides entre les points d'accès Wi-Fi, éliminant les coupures de signal. Fini les ralentissements logiciels et les pertes de données. Cette puissance sans fil de nouvelle génération, associée aux performances remarquables de l'appareil, garantit un niveau de service supérieur et sans tracas, renforçant la satisfaction des clients lors de leur parcours d'achat.



Intégration RFID polyvalente (Optionnelle): sécurité renforcée & Possibilités

Déverrouillez le potentiel multifacette de la puce RFID intégrée de CIAO. Qu'il s'agisse de prévenir le vol grâce à des alarmes et des alertes visuelles, d'aider à retrouver rapidement l'appareil dans le magasin en cas de perte, ou de s'intégrer de manière transparente à d'autres systèmes RFID, CIAO renforce la sécurité du magasin et étend les capacités de collecte de données. Il ne s'agit pas seulement de la protection de l'appareil ; il s'agit d'exploiter la RFID pour optimiser les opérations, garantir la sécurité et améliorer l'expérience commerciale globale. La souplesse de l'intégration RFID de CIAO permet aux détaillants d'en tirer parti de multiples façons.



SOLUTION DE DÉTECTION DE FRAUDE PAR IA POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL Détection avancée de la fraude : sécurité propulsée par l'IA & Assurance. Précision à chaque scan

Découvrez l'assurance shopping de nouvelle génération offerte par la solution IA de CIAO. Au cœur du système :

- **CIAO AI Connect:** Intégrant une caméra IA, couvre méticuleusement l'intégralité du volume du chariot. Chaque produit placé ou retiré fait l'objet d'une inspection visuelle intelligente comparée aux données de scan CIAO, améliorant la précision.
- **Reconnaissance visuelle dynamique :** Lorsqu'un client scanne et place un article dans le chariot, nos algorithmes IA avancés effectuent une vérification croisée. Cela permet non seulement d'identifier le produit scanné, mais aussi de détecter les écarts, garantissant que le bon produit se trouve dans le chariot.

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao

- **Alertes intelligentes** : En cas d'incohérence, d'oubli ou de fraude potentielle détectée, le système IA passe à l'action. Les clients reçoivent des notifications immédiates les invitant à corriger leurs gestes, tandis que la transaction est temporairement suspendue pour protéger les intérêts du magasin. Il ne s'agit pas seulement d'arrêter les fraudes potentielles, mais aussi d'aider les clients honnêtes à éviter des erreurs involontaires.
- **Prise en charge transparente du libre-service (SCO)** : Au-delà de la simple surveillance, la solution IA s'intègre aisément aux systèmes de libre-service, complétant le processus et améliorant l'expérience d'achat globale.

Avec CIAO, chaque transaction est surveillée sous le regard vigilant d'une technologie IA de pointe, garantissant un parcours d'achat honnête, efficace et simplifié pour tous.

Synergie intuitive : interaction transparente de CIAO avec "CIAO AI Connect"

Entrez dans un univers où la technologie collabore harmonieusement avec l'intention de l'utilisateur. CIAO, doté d'une robuste batterie de 6800mAh, est conçu avec soin pour de longues heures d'utilisation. Lorsqu'il est posé sur le "CIAO AI Connect", il recharge automatiquement et sans effort la batterie du CIAO AI Connect. Cependant, son véritable atout se révèle lorsque CIAO est en main de l'utilisateur, permettant à la caméra IA du CIAO AI Connect de surveiller attentivement le contenu du chariot. Engagé à garantir des expériences d'achat ininterrompues et le fonctionnement continu de la caméra 24h/24, CIAO se présente comme un modèle d'efficacité, pilotant la prochaine vague d'innovation dans le commerce de détail.

Retour sur investissement exceptionnel : l'efficacité économique remarquable de CIAO

Pénétrez un univers où l'innovation rime avec rentabilité. L'assistant d'achat intelligent CIAO n'est pas seulement un outil, mais un investissement stratégique, générant des économies substantielles avec une réduction spectaculaire de 30%. Mais les avantages financiers ne s'arrêtent pas là. Doté d'une fonctionnalité de détection de fraude vigilante, CIAO réduit en outre les coûts liés à la fraude, réduisant les cas de façon impressionnante de 80%. Dans un paysage de vente au détail qui exige à la fois efficacité opérationnelle et rentabilité, CIAO est sans égal, promettant des retours sur investissement remarquables et renforçant votre résultat net.



Flexibilité de paiement révolutionnaire : la fonctionnalité intégrée de CIAO Fonctionnalité sans contact

Plongez dans le futur du commerce de détail avec la fonctionnalité pionnière de paiement sans contact de CIAO. Cette fonctionnalité propulse l'assistant d'achat intelligent CIAO au-delà de l'assistance - il devient un compagnon d'achat complet. Les clients peuvent traiter rapidement les paiements par carte bancaire et, simultanément, accéder à des programmes de fidélité intégrés, simplifiant leur expérience d'achat. Cela augmente non seulement la commodité, mais favorise également un engagement client plus profond. À mesure que le commerce de détail évolue vers des solutions centrées sur le mobile, la prochaine fonctionnalité de paiement de CIAO (prévue pour 2024) est prête à redéfinir le libre-service, optimiser les infrastructures de paiement et séduire les clients par sa facilité et son efficacité inégalées.



L'apogée de MEFERI : le logiciel CIAO AI dévoilé

Plongez au cœur de la technologie retail avec le logiciel CIAO AI de MEFERI, le noyau intellectuel de l'écosystème CIAO. Au-delà du simple matériel, ce logiciel orchestre une synergie entre le CIAO Intelligent Shopper Assistant et les caméras IA au sein de CIAO AI Connect. Conçu pour fonctionner soit sur des serveurs locaux, soit sur des serveurs cloud, il s'adapte à vos besoins spécifiques en matière de sécurité et d'infrastructure. Avec une interface intuitive et une API robuste, il facilite un processus de reconnaissance produit fluide. Il suffit de téléverser des images de vos produits prises sous plusieurs angles, et le mécanisme d'apprentissage automatique du logiciel identifie méticuleusement chaque article. Bien qu'il soit vigilant contre la fraude, son objectif principal est d'améliorer l'expérience d'achat. En affinant les processus en libre-service et en éliminant les erreurs, le logiciel CIAO AI garantit que les détaillants offrent à leurs clients une expérience d'achat fluide et à la pointe de la technologie.



Synergie fluide : logiciel universel pour les détaillants **Compatibilité**

La transition vers une nouvelle technologie ne doit jamais être un obstacle, et avec CIAO, ce n'en est pas un. Le CIAO Intelligent Shopper Assistant a été conçu dès l'origine pour être polyvalent. S'intégrant facilement à une multitude de plateformes logicielles de scan en libre-service et d'achat mobile, telles que Vynamic Personal Shopper, Revision/Extend, Budget Box et 4MAX Self-service solutions, CIAO permet aux détaillants de conserver leurs systèmes existants sans les refondre. Plongez dans un univers d'informations d'achat en temps réel et de flexibilité inégalée. Avec CIAO, profitez d'une combinaison harmonieuse de l'existant et de l'innovation, élevant vos opérations retail sans les difficultés liées à une transition logicielle.

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao



Mobilité d'entreprise avec MDM / EMM

Les appareils MEFERI prennent en charge les principales solutions MDM et EMM, aidant les entreprises à déployer, configurer et gérer en toute sécurité des flottes Android d'entreprise dans le commerce de détail, la logistique, l'entreposage, la fabrication, le service sur le terrain et le secteur public. Les appareils certifiés par Google permettent une configuration rapide prête à l'emploi, notamment via Zero-Touch Enrollment et Zero Downtime Enrollment, permettant aux appareils de recevoir les paramètres Wi-Fi, les politiques de sécurité, les paramètres du système d'exploitation et les applications professionnelles requises en quelques minutes grâce à un simple scan d'un code QR ou d'un code-barres. Les équipes informatiques peuvent regrouper les appareils, déployer des applications depuis Google Play ou des boutiques privées, appliquer des règles de sécurité, surveiller l'état et effectuer des mises à jour de firmware ou du système d'exploitation par liaison sans fil (OTA) de manière centralisée. Les diagnostics à distance, l'accès sécurisé à distance, la géolocalisation, les informations sur le cycle de vie de la batterie et les analyses d'utilisation contribuent à réduire les temps d'arrêt, simplifier le support, améliorer le contrôle et maximiser la productivité de l'ensemble de la flotte d'appareils.

 [En savoir plus sur les solutions MDM / EMM](#)



Contrats de service MEFERI MeCare

Les plans de service MEFERI MeCare offrent une couverture étendue et complète au-delà de la garantie standard, incluant une protection contre des risques supplémentaires tels que les dommages accidentels et l'usure au fil du temps. Ces contrats de service proposent un support prioritaire, un traitement des réparations plus rapide et des niveaux de service flexibles selon les besoins du projet. Avec plusieurs options de plan et durées de contrat, MEFERI MeCare contribue à assurer le fonctionnement à long terme des appareils, à réduire les coûts de maintenance imprévus et à maintenir une performance commerciale constante.

 [En savoir plus sur les plans de service MEFERI MeCare](#)

Caractéristiques physiques

Dimensions	251,5×87,2×88,9 mm 10×3,43×3,5 in
Poids	402,5 g / 14,19 oz (avec batterie)
Écran	5,0 in IPS, HD 720 x 1280
Protection de l'écran	Corning Gorilla Glass III, 1,1 mm d'épaisseur. Le verre robuste et durable offre une résistance exceptionnelle aux rayures et une protection contre les chocs
Protection du verre du scanner	Protection renforcée du module de numérisation Le cadre protecteur spécial (partie monolithe du boîtier) autour du verre du module de numérisation. Il offre une protection maximale du verre du module de numérisation contre les impacts violents, les chutes et une utilisation négligente. Le cadre de protection peut supporter de forts impacts d'objets durs.
Panneau tactile	Écran tactile capacitif multi-mode à réponse rapide, l'écran est encastré dans le boîtier pour éviter qu'il ne se casse en cas de chute.
Luminosité de l'écran, NIT	450 NIT
Rétroéclairage	Technologie Luxibright consomme très peu d'énergie, offre une excellente restitution des couleurs et de larges angles de vision, sans limitation des rapports d'aspect, de meilleurs niveaux de contraste, une visibilité optimale en plein soleil et des noirs profonds.
Alimentation	Batterie étendue de haute capacité 6800 mAh. Le temps de charge de la batterie est jusqu'à 3 heures 20 minutes pour passer de 1% à 100% (charge complète).
Remplacement de la batterie	Remplaçable et rechargeable. Prise en charge du remplacement sécurisé de la batterie par l'utilisateur sans contacter le centre de service.
Extension de mémoire	N/A
SIM	Appareil Wi-Fi uniquement
Connexions réseau	WLAN (Wi-Fi), WWAN (N/A); WPAN (Bluetooth), Pogo Pin (ElectroQuick Couplers), USB-C 2.0, haut débit (Host et Client)
Notifications	LED tricolore (rouge/vert/bleu) : indication d'état/de numérisation; Alerte par vibration ; Sonnerie
Clavier	Plein écran, clavier à l'écran (bouton Menu/Retour/Accueil)
Boutons	3 boutons à l'écran (bouton Menu/Retour/Accueil); Bouton de numérisation
Voix et audio	Micro à silicium; Haut-parleur 2W;
Ports d'interface	USB-C + support de charge via Pogo Pin inférieur 4 broches
ElectroQuick Couplers Feature	L'interface ElectroQuick Couplers est durable et peut résister à l'essuyage avec des solutions de nettoyage contenant de l'alcool. De plus, les ElectroQuick Couplers sont compatibles avec les Charging Walls et les stations d'accueil (Cradles) existantes sur le marché pour les Self Shopper Devices. Les ElectroQuick Couplers sont très faciles à entretenir.

Caractéristiques de performance

Processeur	Qualcomm QCS4490, Octa-core 2.4GHz (modèle de processeur : QCS4490)
Système d'exploitation	Android 13 Mise à niveau vers Android 18
Mémoire	Standard : RAM 8GB / ROM 128GB; Optionnel : RAM 4GB / ROM 64GB
Fonction de sécurité	Prend en charge Verified Boot

Environnement utilisateur

Température de fonctionnement	-20°C à 60°C -4°F à 140°F
Température de stockage	-30°C à 70°C -22°F à 158°F
Humidité	10% à 85% sans condensation
Étanchéité	Protection de classe IP54 contre l'eau, la poussière et la saleté
Rapport d'essai de chute	4 ft / 1,2 m plusieurs chutes sur béton à la température de fonctionnement
Rapport d'essai de chutes répétées	600 impacts, 1,6 ft / 0,5 m chutes
Vibration	Oui
Choc thermique	-35°C à 75°C, 32H -31°F à 167°F, 32H
Décharge électrostatique (ESD)	±15 kV décharge dans l'air; ±8 kV décharge directe

Capteurs

Capteur de luminosité (Light Sensor)	Il n'est pas utilisé dans la configuration de base, mais peut être installé en option selon les exigences du projet.
Capteur de proximité (Proximity Sensor)	Une fois en "mode présentation", le scanner s'active automatiquement chaque fois qu'il détecte un mouvement dans une zone d'environ 30 cm (environ 1 pied). Cette fonction améliore l'expérience client, rendant chaque visite fluide.
Magnétomètre (Magnetometer)	eCompass pour détecter la direction et l'orientation
Gyroscope (Gyro)	Détecte l'orientation linéaire
Baromètre (Barometer)	Oui

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao

Capture de données

Lecture	Honeywell HS7, MEFERI SE5070, technologie intelligente de capture d'images et de codes-barres, reconnaissance et traitement des données à grande vitesse et visualisation optimisée assurant une lecture ultra-rapide des codes-barres 1D et 2D, imprimés ou électroniques.
Caméra	La caméra arrière 13MP prend en charge PDAF et l'enregistrement vidéo en 1080p ; elle propose les modes torche et flash. Caméra frontale 5MP - pour lire les marquages au plafond du magasin afin de déterminer la localisation à l'intérieur du magasin et fournir les données nécessaires au client.
NFC	ISO 14443 Type A et B ; cartes FeliCa et ISO 15693 ; Card Emulation via Host ; mode Reader, Card Emulation et mode P2P.

Réseau WAN sans fil (WWAN), cellulaire - communications de données et de voix

Normes cellulaires	N/A
Bande de fréquences radio	N/A

Wireless LAN(WLAN), Wi-Fi 6/6E Features

Wi-Fi 6/6E with Extra Benefit	Seamless Roaming redéfini - un avantage inégalé de communication ininterrompue grâce aux nouvelles normes Wi-Fi 6/6E. Le CIAO Intelligent Shopper Assistant prend en charge le Wi-Fi 6/6E avec Seamless Roaming, permettant la commutation automatique des signaux Wi-Fi entre les points d'accès sans interruption de communication ni perte de données. Plus rapide, plus stable, plus optimisé.
Bande de fréquences radio	Prise en charge de Wi-Fi 6/6E, MIMO 2*2 IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave1&2 (160MHz option) /d/e/h/i/k/r/v /w/ax; Supports 802.11r fast roaming, OKC, PMKID caching, IPV4, IPV6
Débits de données	2.4GHz: 802.11b/g/n/ax - up to 286.8Mbps 5GHz: 802.11a/n/ac/ax - up to 2402Mbps 6GHz: 802.11ax - up to 2402Mbps
Canaux opérationnels	Channel 1-13 (2401-2483MHz): 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13; Channel 36-165 (5150-5850MHz): 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165; Channel 1-233 (5925-7125MHz); Channel Bandwidth: 20/40/80/160MHz; Les canaux/fréquences de fonctionnement réels et les largeurs de bande dépendent des règles réglementaires et de l'organisme de certification.
Sécurité et chiffrement	WEP (40 or 104 bit); WPA/ WPA2 Personal (TKIP and AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP and AES)); WPA3 Enterprise (AES) - EAP-TTLS(PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAP/OMSCAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise 192-bit Mode (GCMP-256) - EAPTLS; Enhanced Open (OWE)

Wireless PAN (WPAN)

Bluetooth	BT 5.2+BR/EDR+BLE, Bluetooth profiles includes HFP, PBAP, A2DP, AVRCP, OPP, SPP, GATT
------------------	---

Accessoires standard

Housse de protection; Batterie pour CIAO.

Accessoires optionnels

Station d'accueil 3 emplacements (Cradle); Adaptateur secteur; CIAO AI Connect (support intelligent); Câble USB; Batterie pour CIAO AI Connect (support intelligent); Protecteur d'écran (verre); Support standard CIAO.

Composants matériels de la solution CIAO Intelligent

CIAO Intelligent Shopper Assistant; Charging Wall & Cradles (Powerhouse); CIAO AI Connect avec caméra AI intégrée pour chariot (arrimage sécurisé et détection de fraude); Modules de balance Bluetooth AI pour chariots (optionnels pour un contrôle supplémentaire du poids des articles et la détection de fraude); MC45 ordinateur monté avancé avec moteur de lecture de codes-barres intégré pour le déverrouillage/verrouillage de CIAO sur le Charging Wall, le service client, la présentation visuelle des données. Découvrez toutes les capacités de CIAO. Pour en savoir plus : www.meferi.com/solutions/ciao

Composants logiciels de la solution CIAO

Application d'achat autonome Android basée sur l'IA pour CIAO Intelligent Shopper Assistant (une gamme complète de services d'achat en magasin et de protection contre la fraude); CIAO AI Vision Frontend Software (capacités inégalées de reconnaissance des produits en magasin et gestion intelligente des données); CIAO AI Vision Backend Software avec une interface visuelle et une API offrant des options supplémentaires d'échange de données pour le téléversement d'images de produits et leurs métriques, un algorithme d'entraînement intelligent unique pour une précision inégalée dans le processus d'identification des produits; Unlockdemo Logiciel de tableau de bord pour MC45 Advanced Mounted Computer pour le déverrouillage/verrouillage de CIAO sur le Charging Wall, le traitement des cartes de fidélité, la diffusion publicitaire, l'analyse et la surveillance des appareils. Découvrez ce qui distingue CIAO.

Consultez les détails sur : www.meferi.com/solutions/ciao

Fonctionnalité de paiement CIAO

Fonction de paiement sans contact CIAO	Déverrouillez la puissance du paiement sans contact directement sur le CIAO Intelligent Mobile Computer. Traitez les transactions par carte bancaire et renforcez l'engagement client grâce à un programme de fidélité intégré, le tout hébergé au sein de l'appareil CIAO. Le module NFC est placé plus près de l'écran de l'appareil, donc pour le paiement il suffit d'approcher la carte en plastique de l'écran, ce qui rend le processus encore plus pratique puisqu'il n'est pas nécessaire de retirer CIAO de CIAO AI Connect
---	---

Remarque : La fonctionnalité de paiement est prévue pour 2024.

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao

Certifications générales

GMS & AER	Android Entreprise Recommandée (certifié) avec Google Services mobiles (GMS) - API d'entreprise et mises à jour effectives disponibles. Accès aux mises à jour de sécurité Android pendant 90 jours à compter de leur publication par Google, et ce pendant au moins cinq ans.
----------------------	--



UN38.3 **CE** **FC** **RoHS**



Conformité au GDPR : l'engagement de MEFERI en matière de confidentialité

Engagement de MEFERI en matière de GDPR : en alignant l'innovation sur la protection des données, la Solution intelligente CIAO garantit des processus transparents et licites. Le stockage est ciblé et limité, avec une sécurité de haut niveau "par conception". Nous privilégions l'intégrité des données, ne collectons que les données essentielles et procédons à des mises à jour régulières pour en assurer l'exactitude. MEFERI ne se contente pas d'affirmer sa conformité au GDPR ; nous la prouvons. CIAO vous invite à l'explorer.

Découvrez CIAO sur : www.meferi.com/solutions/ciao

Conformité environnementale

La Directive RoHS 2011/65/EU, ainsi que son amendement 2015/863, garantit que les produits électriques et électroniques sont exempts de substances dangereuses. La conformité à la norme EN IEC 63000:2018 assure que les produits sont sûrs pour l'utilisation et minimise l'impact environnemental.

Autres réglementations

US:

Sécurité électrique	UL 60950-1
Appareils à radiofréquence	47 CFR Part 15, Subpart B, Class B
Appareils numériques	ICES-003 Issue 6, Class B

Europe :

Sécurité électrique	EN 60950-1 2ed+A11+A1+A12+A2:2013, IEC 60950-1 2ed + A1 + A2
Environnement	EN 55032 (Class B)

Immunité aux TI	EN 55024
Émissions de courant harmonique	EN 61000-3-2
Fluctuations de tension et scintillement	EN 61000-3-3

Suite logicielle MEFERI

OmniSoftware Suite est un ensemble puissant d'utilitaires et d'outils système conçus pour étendre la fonctionnalité des appareils MEFERI pour les utilisateurs finaux et les partenaires d'intégration.



MeOmniSoft

La suite comprend des outils tels que le provisionnement rapide des appareils et le transfert de configuration, des solutions de navigateur d'entreprise et de kiosque, OEMConfig prise en charge, contrôle des applications et gestion du cycle de vie, gestion des correctifs de sécurité et des mises à jour système, client de bureau à distance (RDP), outils de configuration du scanner, utilitaires de diagnostic et de modification du système d'exploitation, et plus encore.

Ces outils permettent un déploiement plus rapide, une gestion simplifiée des appareils, des diagnostics approfondis et le développement flexible de solutions pour divers cas d'utilisation industriels.

[En savoir plus sur les outils OmniSoftware Suite](#)

OmniIndustry App Suite est un portefeuille complet d'applications spécifiques à chaque secteur, conçu pour maximiser la valeur des appareils MEFERI dans des scénarios commerciaux réels. Cette suite comprend des solutions pour l'automatisation des processus métier, la gestion des stocks et des prix, le contrôle des stocks, le scannage en libre-service dans les environnements de vente au détail, la capture de données, l'identification, le traitement des paiements, la gestion des appareils, la transmission sécurisée des données, et plus encore.



MeOmniApps

Développée en collaboration avec des partenaires ISV et SI mondiaux, OmniIndustry App Suite permet aux entreprises d'accélérer le déploiement, de réduire le temps de développement et d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Le portefeuille s'enrichit en continu d'applications éprouvées, intégrées et prêtes à être déployées sur le marché, conçues pour le commerce de détail, l'entrepôt et la distribution, le transport et la logistique, la fabrication, les services et les opérations sur le terrain, le secteur public et gouvernemental, et la santé.

[En savoir plus sur les solutions OmniIndustry Suite](#)

Fonctionnalités de compatibilité des logiciels de commerce de détail

CIAO s'intègre parfaitement avec tout logiciel d'auto-scannage et pour acheteurs mobiles, y compris Vynamic Personal Shopper, Revision/Extend, Budget Box et 4MAX Self-service solutions. Profitez d'informations d'achat en temps réel grâce à une polyvalence inégalée.

CIAO : révolutionne le commerce de détail - une fusion raffinée de technologie et d'expertise intelligente pour le commerce de détail
Plongez dans l'univers de la performance inégalée de CIAO dans le commerce de détail. Découvrez davantage ses fonctionnalités de pointe sur : www.meferi.com/ciao

Solutions MDM/EMM

Les solutions MDM/EMM pour les appareils MEFERI offrent une approche fiable et de niveau entreprise pour la gestion des appareils mobiles et la mobilité d'entreprise. En combinant les capacités MDM et EMM, elles permettent une mise en service rapide des appareils via Zero Touch et Zero Downtime Enrollment - permettant aux appareils d'être entièrement configurés avec tous les paramètres, applications et la connectivité en quelques minutes via un simple scan d'un code QR lors de la configuration.



Ces solutions offrent un contrôle centralisé sur l'ensemble de votre parc d'appareils, incluant le groupement des appareils, la gestion à distance, les mises à jour du firmware à distance (OTA), le déploiement d'applications et l'installation silencieuse, l'intégration Google Play, et les mises à jour massives.

Des fonctionnalités avancées telles que le diagnostic et le support à distance, la gestion des utilisateurs, le mode kiosque, le suivi géolocalisé, le verrouillage à distance, le chiffrement et l'application des politiques garantissent une sécurité complète, une visibilité et une efficacité opérationnelle.

Conçues pour une gestion de la mobilité évolutive, sécurisée et efficace, ces plates-formes prennent en charge les déploiements dans le cloud et sur site, permettant aux organisations d'optimiser les performances, de réduire les temps d'arrêt et de maximiser la productivité des équipes dans tous les secteurs.

 [En savoir plus sur les solutions MDM/EMM](#)

Fonctionnalités supplémentaires

Fonction de déploiement serveur "CIAO AI"

"CIAO AI" propose un déploiement flexible : local ou dans le cloud. MEFERI donne la priorité à vos préférences de données, garantissant une reconnaissance optimale des produits, des économies de coûts et la prévention des vols. **Que ce soit sur une infrastructure européenne ou dans le cloud, nous garantissons la conformité au GDPR et une sécurité maximale.** Vos données, sous votre contrôle. CIAO vous invite à l'explorer.

Rejoignez-nous sur :
www.meferi.com/solutions/ciao

Garantie

La CIAO bénéficie d'une garantie matérielle de 12 mois à compter de la date d'expédition, garantissant une protection pendant la période de garantie et contribuant au fonctionnement stable de l'appareil. Le service de garantie comprend des diagnostics et des réparations conformément aux modalités et conditions définies, aidant à réduire les temps d'arrêt et à maintenir une continuité des activités.

 [En savoir plus sur les termes et conditions de la garantie](#)

MEFERI MeCare

Programme de service premium offrant une protection étendue au-delà de la garantie standard, incluant une couverture complète pour les réparations, les dommages accidentels et des options de service supplémentaires adaptées aux exigences du projet. Des plans de service flexibles contribuent à garantir la fiabilité des appareils à long terme, à réduire les risques opérationnels et à soutenir la continuité des activités.

 [En savoir plus sur les plans de service MeCare](#)

Mentions relatives aux marques et droits d'auteur

MEFERI, CIAO, CIAO AI Connect, CIAO Charging Cradle, CIAO AI Vision Backend, CIAO AI Vision Frontend, OmniSoftware Suite, OmniIndustry Apps Suite sont des marques de MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. Le nom et le logo de MEFERI sont des marques déposées appartenant à MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD et sont protégés par les lois internationales. Android est une marque déposée de Google LLC. Toutes les autres marques et logos mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2023 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. Tous droits réservés.