

CIAO 智能购物助手 (ISA)

重新定义零售：AI 驱动的反欺诈、卓越性能与创新自助解决方案。为现代零售商打造。

在零售效率与技术卓越交汇的时代，CIAO 成为智能购物助手的巅峰。其将生动的 5.0 in 显示屏与开创性的 Wi-Fi 6/6E 连接性无缝融合，重新定义店内浏览体验。由强劲的 Qualcomm 处理器驱动，并配备大容量存储，CIAO 承诺实现闪电般的数据交互。但这不仅关乎性能；其精确的扫描与 AI 驱动的反欺诈检测确保每一次商品交互都准确可信。凭借 Gorilla Glass 的耐用性和延长的电池寿命，它为持续的零售挑战而打造。此外，与 "CIAO AI Connect" 智能支架 的无缝协同以及与通用零售软件的兼容性进一步增强了其适应性。呈现 CIAO - 今天即展望零售的未来。



安全、更新与集成: CIAO 的 AER & GMS 优势

随着 CIAO 进入 Google 移动服务 (GMS) 与 Android 企业推荐 (AER) 认证汇聚的世界，确保顶级安全性与适应性。零售环境因 CIAO 的一致性而受益，可使用大量 GMS 应用并享受统一的 Android 体验。得益于 AER 支持，CIAO 保证提供延长的软件支持与定期的安全补丁。此无缝结合确保数据保护，并为零售商提供利用 Android 与 Google 能力的平台，简化集成并提升客户参与度。



借助 CIAO 的高端显示屏提升零售互动

通过 CIAO 的 5.0 in IPS、720 x 1280 显示屏，开启视觉之旅。受 Corning Gorilla Glass III 保护，具备耐用与抗刮性能。Luxibright 技术呈现生动色彩、最佳可视角度与能效。多点触控传感面板响应快速且精确，使购物操作触感愉悦。这一显示屏对零售而言具有变革意义，将奢华与功能无缝融合。



赋能零售：CIAO 的持续供电 性能

CIAO 超越了标准 PSS 设备的局限。大容量 6800mAh 电池确保不间断的购物体验，续航可延长一倍。CIAO 的独特之处在于可完全更换的电池设计。凭借用户友好的结构，技术人员能轻松更换电池，无需寄送至维修中心或经历长时间停机。无需承担高昂的维护成本或囤积备用设备；CIAO 为零售运营的连续性与便利性而生。



借助 CIAO 的卓越性能赋能零售

体验无与伦比的速度，借助 CIAO 的 Qualcomm QCS4490 处理器，将移动计算提升到前所未有的高度。该超高端组件确保即时数据处理，使顾客的消费过程更加愉快且令人难忘。配合大容量 8GB LPDDR4 RAM 和 128GB UFS 存储，可靠地支持任何零售门店的数据需求，确保流程流畅、高效且处于行业领先地位。这些强劲的规格不仅完成任务，而是重新定义行业标准，使每一次购买互动从首次使用起就呈现高端感。



与 CIAO 无缝集成：最大化现有 基础设施

CIAO 为零售商带来和谐的过渡。其 ElectroQuick Couplers 接口在设计上兼具耐用与多功能性。这些高质量的充电触点可承受频繁清洁，甚至使用含酒精的清洁剂，从而确保持久耐用。但最突出的特性是什么？与市场上现有的充电墙和充电底座 (Cradle) 的完全兼容性使其脱颖而出。购物设备。零售商可以利用现有的充电墙来安装 CIAO 设备，从而无需高昂的整体更换。转向 CIAO 并不意味着从头开始；而是对现有资源进行优化，节省基础设施和部署成本，同时采用更优、更智能的解决方案。

CIAO：技术与智能零售能力的卓越融合 - 革新零售

深入了解 CIAO 在零售领域无与伦比的能力。了解其先进功能，请访问：www.meferi.com/ciao



提升品牌影响力：将 CIAO 个性化以体现 您的品牌标识

有了 CIAO，美学与功能兼备。可在多种可自定义配色中选择，以将 CIAO 量身定制为与您门店独特品牌相匹配。针对握柄和扫描按键提供专属颜色定制，CIAO 可无缝融入零售环境。这不仅仅是一台设备；它是能增强品牌影响力的陈述式产品，丰富顾客的购物体验。让 CIAO 成为品牌形象的和谐延伸，使每一处细节都彰显您对卓越的承诺。



精确扫描：卓越的条码识别

利用如 Honeywell HS7 等领先扫描技术的强大能力凭借高质量光学和专用扫描引擎 MEFERI SE5070，CIAO 带来无与伦比的扫描体验。通过智能条码与图像捕捉技术的增强，它能实现即时的数据识别与处理。无论是印刷或电子、1D 或 2D 条形码，CIAO 都能每次实现无瑕疵的扫描。值得注意的是，其接近传感器 (Proximity Sensor) 提供独特的“展示模式”，在检测到约 30 cm 或 1 foot 范围内的移动时自动激活扫描器。使用 CIAO，每次扫描都变成轻松的动作，简化顾客的购物流程。



突破性 Wi-Fi 6/6E：变革店内 体验

进入一个连接无界的世界。以先进的 Wi-Fi 6/6E 技术为核心，该设备提供强劲的高速数据接收与传输能力，对广阔的大型商超至关重要。顾客可享受无与伦比的购物体验，借助无缝漫游在 Wi-Fi 接入点间自由移动，消除信号中断。告别软件延迟和数据丢失。新一代的无线性能与设备卓越的表现相结合，确保无忧的优质服务水平，提升顾客在购物过程中的满意度。



多功能 RFID 集成 (可选)：增强的安全性与 可能性

释放 CIAO 内置 RFID 标签的多重潜力。无论是通过警报和视觉提示防范潜在盗窃、在设备遗失时帮助快速找回，或与其他 RFID 系统无缝集成，CIAO 都能增强门店安全并扩展数据采集能力。这不仅关乎设备保护；更是利用 RFID 优化运营、确保安全并提升整体零售体验。CIAO 的 RFID 集成具备灵活性，使零售商能够以多种方式发挥其作用。



面向零售的 AI 欺诈检测解决方案先进的欺诈检测： AI 驱动的安全与保障。每次扫描的精确性

通过 CIAO 的 AI 驱动解决方案，体验下一代购物保障。其核心是：

- **CIAO AI Connect**：集成的 AI 摄像头可对购物车的整个空间进行精密覆盖。每件放入或取出的商品都会通过智能视觉与 CIAO 扫描数据进行比对，从而提高准确性。
- **动态视觉识别**：当顾客扫描并将商品放入购物车时，我们的高级 AI 算法会进行交叉验证。这不仅识别被扫描的商品，还核对是否

存在差异，确保购物车内的商品与扫描匹配。

- **智能提醒**：如果检测到任何不匹配、疏漏或潜在欺诈，AI 系统会立即采取行动。顾客会收到即时通知，提示更正操作，同时交易会被暂时中止以保护店铺利益。这不仅用于阻止潜在欺诈，也帮助真实顾客避免无意的错误。
- **无缝自助结账 (SCO) 支持**：AI 解决方案不仅用于监控，还可无缝集成自助结账系统，完善流程并提升整体购物体验。

借助 CIAO，所有交易均在先进 AI 技术的严密监控下进行，确保顾客享有诚实、高效且流畅的购物体验。

直观协同：CIAO 与 "CIAO AI Connect"

进入一个技术与用户意图和谐协作的领域。CIAO 配备容量为 6800mAh 的电池，专为延长运行时间而设计。当置于 "CIAO AI Connect" 上时，它会自动且无缝地为 CIAO AI Connect 的电池充电。然而，当用户手持 CIAO 时，其优势更加明显——此时 CIAO AI Connect 的 AI 摄像头能够持续监控购物车内的物品。致力于提供不间断的购物体验和全天候摄像头运行，CIAO 成为高效的典范，引领零售创新的下一波潮流。



卓越投资回报：CIAO 的显著成本效益

进入一个将创新与盈利结合的领域。CIAO 智能购物助手不仅是工具，更是战略性投资，可带来显著成本节省，总体减少 30%。但财务优势并不止于此，配备欺诈检测功能后，CIAO 还能进一步削减。与欺诈相关的费用，削减幅度高达 80%。在一个既要求运营效率又要求成本效益的零售环境中，CIAO 无与伦比，承诺带来显著的投资回报并巩固您的利润。



革命性的支付灵活性：CIAO 的集成 非接触支付功能

借助 CIAO 的开创性非接触支付功能，迈入零售的未来。该功能使 CIAO 智能购物助手超越简单辅助，成为全面的购物伴侣。顾客能够快速完成银行卡交易，同时接入集成的忠诚度计划，简化购物流程。这不仅大幅提升便利性，也加深顾客参与度。随着零售环境向移动化解决方案转型，CIAO 计划于 2024 年推出的支付功能有望重新定义自助服务，优化支付基础设施，并以其无与伦比的便捷和高效吸引顾客。



MEFERI 的巅峰：CIAO AI Software 发布

踏入零售技术前沿，体验 MEFERI 的 CIAO AI Software——CIAO 生

CIAO：技术与智能零售能力的卓越融合 - 革新零售

深入了解 CIAO 在零售领域无与伦比的能力。了解其先进功能，请访问：www.meferi.com/ciao

态系统的智能核心。超越单纯硬件，该软件在 CIAO 智能购物助手与 CIAO AI Connect 中的 AI 摄像头之间实现协同。可部署在本地或云端服务器，适应您的安全与基础设施需求。凭借直观的界面和强大的 API，它实现了无缝的产品识别流程。只需上传商店产品的多角度图片，软件的自学习机制将逐项精确识别商品。在防范欺诈的同时，其首要目标是提升购物者体验。通过优化自助流程并消除错误，CIAO AI Software 确保零售商为顾客提供无缝且先进的购物体验。

无缝协同：零售商通用软件 兼容性

向新技术的过渡不应成为障碍，使用 CIAO 亦然。CIAO 智能购物助手在设计上具有高度灵活性。它能无缝集成多种自助扫码和移动购物软件平台，例如 Vynamic Personal Shopper、Revision/Extend、Budget Box 和 4MAX Self-service solutions，确保零售商无需大幅更换现有系统即能部署。实现实时购物洞察与高度灵活性。使用 CIAO，您可以在熟悉与创新之间实现和谐融合，提升零售运营而无需承受软件迁移的阵痛。



企业移动性与 MDM / EMM

MEFERI 设备支持主流的 MDM 和 EMM 解决方案，帮助企业在零售、物流、仓储、制造、现场服务和公共部门等场景中，安全部署、配置和管理企业级 Android 设备群。Google 认证的设备可实现快速开箱配置，包括零接触注册和零停机注册，使设备通过扫单个二维码或条形码在数分钟内接收 Wi-Fi 设置、安全策略、操作系统参数和所需的业务应用。IT 团队可对设备分组、从 Google Play 或私有商店下发应用、强制执行安全规则、监控状态，并集中执行空中更新 (OTA) 的固件或操作系统升级。远程诊断、受保护的远程访问、地理定位、电池生命周期洞察和使用分析有助于减少停机时间、简化支持、提升管控并最大化整个设备群的生产力。

 [了解更多有关 MDM / EMM 解决方案的信息](#)



MeCare 服务合同

MEFERI MeCare 服务计划在标准保修之外提供更广泛的保障，包括对意外损坏和随时间磨损等额外风险的保护。这些服务合同提供优先支持、更快的维修处理以及可根据项目需求调整的灵活服务级别。凭借多种方案选项和合同期限，MeCare 有助于确保设备长期稳定运行，降低意外维护成本，并维持持续的业务表现。

 [了解更多关于 MeCare 服务计划的信息](#)

CIAO：技术与智能零售能力的卓越融合 - 革新零售

深入了解 CIAO 在零售领域无与伦比的能力。了解其先进功能，请访问：www.meferi.com/ciao

物理特性	
尺寸	251.5×87.2×88.9 mm 10×3.43×3.5 in
重量	402.5 g / 14.19 oz (含电池)
显示屏	5.0 in IPS, HD 720 x 1280
显示屏保护	Corning Gorilla Glass III, 1.1 mm 厚度。坚固耐用的玻璃，提供卓越的抗划伤性能和抗冲击保护
扫描玻璃保护	扫描模块的强力防护 特殊的 保护框架（机壳的一体式部分）围绕扫描模块的玻璃，最大限度地保护扫描模块玻璃免受剧烈冲击、跌落和粗暴使用。保护框架可承受来自坚硬物体的强烈冲击。
触摸面板	多模式电容触摸屏，响应迅速，屏幕下沉入机身以防跌落时破裂。
显示亮度, NIT	450 NIT
背光	Luxibright technology 功耗极低、色彩还原度高、视角宽广、不受纵横比限制、对比度更好、阳光下可视性出色、黑色更为真实。
电源	大容量扩展电池 6800 mAh。电池从 1% 充至 100%（完全充电）最长约需 3 小时 20 分钟。
电池更换	可拆卸且可充电。支持在不联系服务中心的情况下安全自行更换电池。
扩展内存	N/A
SIM	仅 Wi-Fi 设备
网络连接	WLAN (Wi-Fi), WWAN (N/A); WPAN (Bluetooth), Pogo Pin (ElectroQuick Couplers)、USB-C 2.0、高速 (Host 和 Client)
通知	三色 (红/绿/蓝) LED：状态/扫描指示； 振动提醒；铃声
按键	全屏，屏幕键盘（菜单/返回/主页按钮）
按钮	3 个屏幕按钮（菜单/返回/主页按钮）； 扫描按钮
语音与音频	硅麦克风；2W 扬声器；
接口端口	USB-C + 底部 Pogo Pin 4 针支持充电
ElectroQuick Couplers 特性	ElectroQuick Couplers 接口耐用，可承受使用含酒精的清洁溶液擦拭。此外，ElectroQuick Couplers 与市场现有的自助购物设备的充电墙和充电座 (Cradle) 兼容。ElectroQuick Couplers 易于维护。

性能特征	
处理器	Qualcomm QCS4490, 八核 2.4GHz (处理器型号: QCS4490)
操作系统	Android 13 可升级至 Android 18
存储	标准: RAM 8GB / ROM 128GB; 可选: RAM 4GB / ROM 64GB
安全功能	支持已验证启动

用户环境	
工作温度	-20°C 至 60°C -4°F 至 140°F
存储温度	-30°C 至 70°C -22°F 至 158°F
湿度	10% 至 85% 无冷凝
密封	IP54 等级防护，防水、防尘、防污
跌落测试报告	4 ft / 1.2 m 在工作温度范围内多次跌落到混凝土上
滚动测试报告	600 次, 1.6 ft / 0.5 m 翻滚
振动	是
热冲击	-35°C 至 75°C, 32小时 -31°F 至 167°F, 32小时
静电放电 (ESD)	±15 kV air discharge; ±8 kV direct discharge

传感器	
光线传感器 (Light Sensor)	在基础配置中不使用，但可根据项目需求选装。
接近传感器 (Proximity Sensor)	一旦进入 "presentation mode"，扫描仪在检测到约30 cm (约1 ft) 范围内的动作时会自动激活。该功能提升客户体验，使每次使用更加顺畅。
磁力计 (Magnetometer)	电子罗盘用于检测方位和朝向
陀螺仪 (Gyro)	感知线性方向
气压计 (Barometer)	是

数据采集	
扫描	Honeywell HS7, MEFERI SE5070, 智能条码与图像采集技术，闪电般的数据识别与处理，以及优化的可视化，实现对印刷和电子 1D 和 2D 条码的超快扫描。
相机	13MP 后置相机支持 PDAF 和 1080p 视频拍摄。支持手电筒模式和闪光模式。 5MP 前置相机 - 用于读取商店天花板上的标记以确定店内位置，并为客户提供必要的数​​据。
NFC	支持 ISO 14443 Type A and B; FeliCa 和 ISO 15693 卡；通过主机进行卡模拟；读卡器模式、卡模拟和 P2P 模式。

无线广域网 (WWAN)，蜂窝网络 — 数据与语音通信

蜂窝标准	N/A
射频频段	N/A

CIAO：技术与智能零售能力的卓越融合 - 革新零售

深入了解 CIAO 在零售领域无与伦比的能力。了解其先进功能，请访问：www.meferi.com/ciao

Wireless LAN(WLAN), Wi-Fi 6/6E 特性	
Wi-Fi 6/6E 附加优势	Seamless Roaming 重新定义 - 借助全新 Wi-Fi 6/6E 标准，带来不间断通信的无可比拟优势。CIAO Intelligent Shopper Assistant 支持具备 Seamless Roaming 的 Wi-Fi 6/6E，可在接入点之间自动切换 Wi-Fi 信号，不中断通信、不丢失数据。更快、更稳定、更优化。
射频频段	Support Wi-Fi 6/6E, MIMO 2*2 IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave1&2 (160MHz option) /d/e/h/i/k/r/v /w/ax; Supports 802.11r fast roaming, OKC, PMKID caching, IPv4, IPv6
数据速率	2.4GHz: 802.11b/g/n/ax - up to 286.8Mbps 5GHz: 802.11a/n/ac/ax - up to 2402Mbps 6GHz: 802.11ax - up to 2402Mbps
工作信道	Channel 1-13 (2401-2483MHz): 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13; Channel 36-165 (5150-5850MHz): 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165; Channel 1-233 (5925-7125MHz); Channel Bandwidth: 20/40/80/160MHz; 实际可用的工作信道/频率和带宽取决于监管规定和认证机构。
安全与加密	WEP (40 or 104 bit); WPA/ WPA2 Personal (TKIP and AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP and AES)); WPA3 Enterprise (AES) - EAP-TTLS(PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPvOMSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise 192-bit Mode (GCMP-256) - EAPTLS; Enhanced Open (OWE)
Wireless PAN (WPAN)	
Bluetooth	BT 5.2+BR/EDR+BLE, Bluetooth profiles includes HFP, PBAP, A2DP, AVRCP, OPP, SPP, GATT
标准配件	
保护套；用于 CIAO 的电池。	
可选配件	
三槽充电座 (Cradle); 电源适配器; CIAO AI Connect(智能支架); USB 数据线; 用于 CIAO AI Connect(智能支架) 的电池; 屏幕保护膜(玻璃); CIAO 标准支架。	
CIAO 智能解决方案硬件组件	
CIAO 智能购物助手; 充电墙 & 充电座 (Cradles) (Powerhouse); CIAO AI Connect 内置 AI 摄像头用于购物车（安全对接与欺诈检测）；AI Bluetooth 秤模块用于购物车（可选，用于额外商品重量度量控制与欺诈检测）；MC45 高级挂载计算机，内置条码扫描引擎用于 CIAO 在充电墙上的解锁/上锁、客户服务、可视化数据呈现。探索 CIAO 的全部功能。访问： www.meferi.com/solutions/ciao	
CIAO 解决方案软件组件	
基于 Android 的 AI 软件自助购物应用，用于 CIAO 智能购物助手（在门店提供全方位的顾客购物服务和防欺诈）；CIAO AI Vision Frontend 软件（在店内商品识别能力卓越，具备智能数据换处理）；CIAO AI Vision Backend 软件，具有可视化界面和 API，并提供用于上传商品图像及其度量的额外数据交换选项，以及用于训练的独特智能算法，以在识别商品过程中实现无与伦比的准确性；Unlockdemo 仪表板软件，适用于 MC45 高级安装式计算机，用于 CIAO 在充电墙上解锁/上锁、忠诚度卡处理、广告输出、分析与设备监控。了解 CIAO 的独特优势。 了解详情： www.meferi.com/solutions/ciao	
CIAO 支付功能	
CIAO 非接触式支付功能	在 CIAO 智能移动终端上直接开启非接触式支付功能。处理银行卡交易并通过设备内置的忠诚度计划提升客户参与度，一切均在 CIAO 设备内完成。NFC 模块靠近设备屏幕，因此支付时只需将塑料卡贴近设备屏幕即可，支付过程更加便捷，无需将 CIAO 从 CIAO AI Connect 上取下 注意：支付功能预计于2024年推出。
通用认证	
GMS & AER	Android 企业推荐 (Certified) 与 Google 移动服务 (GMS) - 提供 Enterprise API 和实际更新。在至少五年的时间内，从 Google 发布之日起 90 天内可获得 Android 安全更新。
 	
GDPR 合规：MEFERI 对隐私的承诺	
MEFERI 对 GDPR 的承诺：在创新与数据保护之间实现平衡，CIAO 智能解决方案确保流程透明且符合法律要求。数据存储有明确目的且受限，并通过“设计即安全”的高等级安全性保障。我们优先保证数据完整性，仅收集必要的数​​据，并定期更新以确保准确性。MEFERI 不仅宣称符合 GDPR；我们用事实证明。欢迎探索 CIAO。 了解更多信息： www.meferi.com/solutions/ciao	
环境合规	
RoHS 指令 2011/65/EU 及其修订 2015/863 确保电气及电子产品不含有害物质。符合 EN IEC 63000:2018 标准保证产品可安全使用并将环境影响降到最低。	

CIAO：技术与智能零售能力的卓越融合 - 革新零售
深入了解 CIAO 在零售领域无与伦比的能力。了解其先进功能，请访问：www.meferi.com/ciao

其他法规

US:

电气安全	UL 60950-1
射频设备	47 CFR Part 15, Subpart B, Class B
数字设备	ICES-003 Issue 6, Class B

欧洲:

电气安全	EN 60950-1 2ed+A11+A1+A12+A2:2013, IEC 60950-1 2ed + A1 + A2
环境	EN 55032 (Class B)
IT 抗扰度	EN 55024
谐波电流排放	EN 61000-3-2
电压波动与闪烁	EN 61000-3-3

MEFERI Software Suite



OmniSoftware Suite 是一套强大的实用程序和系统工具，旨在扩展 MEFERI 设备的功能，面向终端用户和集成合作伙伴。它包括用于设备配置、操作系统定制、应用管理以及企业环境中工作流优化的高级解决方案。

该套件提供多种工具，例如快速设备配置与配置传输、企业浏览器和自助终端解决方案、OEMConfig 支持、应用控制与生命周期管理、安全补丁及系统更新管理、远程桌面 (RDP) 客户端、扫描器配置工具、操作系统诊断与修改工具等。

这些工具可实现更快速的部署、简化的设备管理、更深入的设备诊断以及跨不同行业用例的灵活解决方案开发。

[了解更多关于 OmniSoftware Suite 工具的信息](#)



OmniIndustry App Suite 是一套针对行业的综合应用组合，旨在在实际业务场景中最大化 MEFERI 设备的价值。该套件包含适用于业务流程自动化、库存与价格管理、库存控制、零售环境下的自助扫码、数据采集、身份识别、支付处理、设备管理、安全数据传输等解决方案。

OmniIndustry App Suite 与全球独立软件供应商 (ISV) 和系统集成商 (SI) 合作开发，帮助企业加速部署、缩短开发周期并提升运营效率。该产品组合不断扩展，提供经过验证、已集成并适用于市场的应用，面向零售、仓储与配送、运输与物流、制造、服务与外勤、政府与公共部门以及医疗保健等行业。

[了解更多关于 OmniIndustry Suite 解决方案的信息](#)

零售软件兼容性功能

CIAO 无缝集成到任何自助扫码和移动购物软件中，包括 Dynamic Personal Shopper、Revision / Extend、Budget Box 和 4MAX Self-service solutions。体验实时购物洞察和无与伦比的多功能性。

MDM/EMM 解决方案

针对 MEFERI 设备的 MDM/EMM 解决方案提供值得信赖的企业级移动设备管理和企业移动性方法。结合 MDM 与 EMM 的能力，它们支持通过 Zero Touch 和 Zero Downtime Enrollment 实现快速设备配置 - 允许在设置时通过一次扫描二维码，在几分钟内完成设备的所有设置、应用和网络连接配置。

这些解决方案为整个设备群提供集中控制，包括设备分组、远程管理、空中固件更新 (OTA)、应用部署与静默安装、Google Play 集成以及批量更新。



远程诊断与支持、用户管理、自助终端模式、地理定位追踪、远程锁定、加密与策略执行等高级功能，确保完整的安全性、可视性和运营效率。

这些平台旨在实现可扩展、安全且高效的移动性管理，支持云端和本地部署，使组织能够优化性能、减少停机时间，并在各行业中最大化员工生产力。

[了解更多关于 MDM / EMM 解决方案的信息](#)

其他功能

"CIAO AI" 服务器部署功能

"CIAO AI" 提供灵活的部署方式：本地或云端。MEFERI 将您的数据偏好放在首位，确保最佳的产品识别、成本节约和防盗。无论是在欧盟基础设施上还是在云端，我们都保证遵守 GDPR 并提供最高级别的安全性。您的数据由您掌控。欢迎探索 CIAO。

访问：
www.meferi.com/solutions/ciao

保修

自发货之日起，CIAO 享有 12 个月的硬件保修，确保在保修期内获得保障并支持设备稳定运行。保修服务包括按照既定条款和条件提供诊断和维修，帮助减少停机时间并保持业务连续性。

[了解更多保修条款和条件](#)

MEFERI MeCare

这是一项高级服务计划，提供超出标准保修范围的延长保护，包括对维修、意外损坏的全面保障以及根据项目需求定制的额外服务选项。灵活的服务方案有助于确保设备的长期可靠性、降低运营风险并支持业务的持续运行。

[了解更多关于 MeCare 服务计划的信息](#)

商标与版权声明

MEFERI、CIAO、CIAO AI Connect、CIAO 充电座 (Cradle)、CIAO AI Vision Backend、CAIO AI Vision Frontend、OmniSoftware Suite、OmniIndustry Apps Suite 均为 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. 的商标。

MEFERI 名称和标志为 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD 所有的注册商标，并受国际法律保护。Android 是 Google LLC 的注册商标。本文中提及的所有其他商标和标识均属于其各自所有者。Copyright © 2023 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. All rights reserved.