

CIAO Intelligent Shopper Assistant (ISA)

Ridefinizione del commercio al dettaglio: funzionalità antifrode basate su intelligenza artificiale, prestazioni eccezionali e soluzioni self-service innovative. Un dispositivo progettato per il retailer moderno.

In un'epoca in cui l'efficienza operativa nel commercio si fonde armoniosamente con l'eccellenza tecnologica, CIAO si afferma come il punto di riferimento assoluto tra gli assistenti intelligenti per lo shopping. Questo dispositivo all'avanguardia integra con eleganza un vivace display da 5,0" con una connettività WiFi 6 di nuova generazione, ridefinendo completamente il modo in cui i clienti interagiscono e navigano all'interno del punto vendita. Alimentato da un potente processore Qualcomm, combinato con un ampio spazio di archiviazione, CIAO offre interazioni con i dati rapide come un lampo. Tuttavia, non si tratta solo di velocità e prestazioni: le capacità di scansione di precisione unite al rilevamento intelligente delle frodi basato sull'IA assicurano che ogni interazione con il prodotto sia estremamente accurata, affidabile e sicura. Con una struttura protetta da Gorilla Glass e una batteria a lunga durata, CIAO è progettato per affrontare ininterrottamente le sfide quotidiane del retail moderno. Inoltre, la perfetta integrazione con i supporti intelligenti "CIAO AI Connect" e la compatibilità con i software gestionali retail più diffusi ne amplificano ulteriormente l'adattabilità. Presentiamo CIAO – la visione concreta del futuro del retail, disponibile oggi.



Valorizza l'interazione nel punto vendita grazie al display premium di CIAO

Lasciati trasportare in un'esperienza visiva coinvolgente grazie al brillante display IPS da 5,0" con risoluzione 720 x 1280, progettato per offrire un equilibrio ideale tra prestazioni grafiche, resistenza e usabilità. Protetto da Corning Gorilla Glass III, il vetro garantisce una solida protezione contro urti, graffi e uso intensivo. La tecnologia esclusiva Luxibright fornisce colori vivaci e realistici, angoli di visualizzazione ottimali e un'efficienza energetica superiore, contribuendo a un risparmio energetico anche durante un utilizzo prolungato. Il pannello sensibile al tocco multitouch reagisce in modo rapido e preciso a ogni comando, trasformando ogni gesto d'acquisto in un'esperienza intuitiva e gratificante. Un elemento rivoluzionario per il retail, questo display riesce a coniugare perfettamente estetica e funzionalità in un'unica soluzione compatta.



Massime prestazioni per il commercio: CIAO come motore dell'efficienza

Scopri un livello di reattività mai visto prima grazie all'avanzato processore Qualcomm QCS4490, che eleva le capacità di elaborazione mobile ben oltre gli standard attuali. Questo componente di fascia super-premium garantisce un'elaborazione istantanea dei dati, rendendo ogni operazione nel punto vendita piacevole, efficiente e memorabile. Combinato con una potente RAM LPDDR4 da 6GB e uno spazio di archiviazione UFS da 128GB, CIAO gestisce senza difficoltà anche i flussi di dati più complessi, rispondendo con sicurezza a ogni esigenza di gestione digitale nel punto vendita. Specifiche così robuste non si limitano a svolgere i compiti richiesti, ma stabiliscono nuovi parametri di riferimento, trasformando ogni singola interazione in un'esperienza di alto livello fin dal primo utilizzo.



Sicurezza, aggiornamenti e integrazione: il vantaggio AER e GMS di CIAO

CIAO apre le porte a un ecosistema in cui le certificazioni Google Mobile Services (GMS) e Android Enterprise Recommended (AER) si fondono in un'unica piattaforma altamente sicura, stabile e facilmente integrabile. Gli ambienti retail traggono beneficio dalla coerenza di CIAO, sfruttando un ampio catalogo di app GMS e un'esperienza Android omogenea. Grazie alla certificazione AER, il dispositivo garantisce supporto a lungo termine per gli aggiornamenti software e le patch di sicurezza, mantenendo alti livelli di protezione dei dati nel tempo. Questa perfetta sinergia tra hardware e software offre ai retailer l'accesso completo alle potenzialità dell'ecosistema Android e Google, semplificando le integrazioni e favorendo un coinvolgimento più profondo del cliente.

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao



Retail sempre operativo: CIAO garantisce continuità energetica

CIAO va oltre i limiti dei tradizionali dispositivi PSS grazie alla sua batteria ad alta capacità da 6.800mAh, che garantisce un'autonomia doppia rispetto ai dispositivi standard, rendendo l'esperienza d'acquisto in negozio continua e senza interruzioni. Inoltre, la tecnologia Quick Charge 3.0 consente una ricarica completa in appena 3 ore e 20 minuti, permettendo un rapido ritorno all'operatività. Ma il vero punto di forza è il design intelligente con batteria completamente sostituibile: i tecnici possono effettuare la sostituzione in loco in pochi secondi, evitando i costi legati a spedizioni e fermi macchina. Nessuna necessità di accumulare dispositivi di scorta o affrontare costose operazioni di manutenzione: CIAO è stato progettato per assicurare continuità operativa e semplicità gestionale.



Integrazione semplice e senza sprechi: CIAO valorizza l'infrastruttura esistente

Con CIAO, il passaggio tecnologico avviene in modo armonioso. L'interfaccia ElectroQuick Couplers è stata progettata con estrema attenzione per risultare robusta e flessibile. Questi contatti di ricarica di alta qualità resistono a pulizie frequenti, anche con soluzioni a base alcolica, garantendo una lunga durata nel tempo. Ma ciò che rende questa soluzione davvero strategica è la piena compatibilità con le Charging Walls e i Cradle di ricarica già presenti sul mercato per i dispositivi self-shopper. I retailer possono quindi sfruttare l'infrastruttura già esistente per installare CIAO, evitando spese ingenti per la sostituzione delle basi di ricarica. Adottare CIAO non significa ricominciare da zero, ma ottimizzare quanto già disponibile, risparmiando sui costi infrastrutturali e di implementazione, e al tempo stesso adottando una soluzione più intelligente e moderna.



Rafforza l'identità visiva del tuo brand: personalizza CIAO per distinguerti

Con CIAO, l'estetica incontra la funzionalità in un perfetto equilibrio. Grazie alla gamma di colori personalizzabili, è possibile adattare l'aspetto del dispositivo all'identità del tuo punto vendita, creando un'armonia visiva coerente e professionale. La possibilità di personalizzare manico e pulsante di scansione consente a CIAO di diventare parte integrante del tuo ambiente retail. Non si tratta solo di un dispositivo funzionale, ma di un elemento distintivo che rafforza l'immagine del marchio e valorizza l'esperienza del cliente. Con CIAO, ogni dettaglio comunica attenzione, professionalità e dedizione all'eccellenza.



Scansione precisa e affidabile: riconoscimento superiore dei codici a barre

CIAO integra tecnologie di scansione di ultima generazione come lo scanner Honeywell HS7, abbinato a ottiche avanzate e al motore di scansione MEFERI SE5070, per offrire un'esperienza di lettura senza paragoni. L'acquisizione intelligente di codici a barre e immagini consente un riconoscimento immediato e accurato dei dati, sia che si tratti di codici stampati o digitali, 1D o 2D. Un ulteriore vantaggio è il sensore di prossimità, che abilita automaticamente la modalità "presentation" attivando lo scanner ogni volta che rileva movimento a circa 30 cm (1 ft) di distanza. Con CIAO, ogni scansione diventa un gesto naturale e immediato, migliorando il flusso d'acquisto dei clienti.



Tecnologia WI-FI 6/6E di nuova generazione: trasforma l'esperienza in negozio

Benvenuti in una nuova dimensione della connettività, dove i limiti vengono superati. Grazie alla tecnologia Wi-Fi 6/6E integrata, CIAO offre una trasmissione e ricezione dati ad altissima velocità, indispensabile per ambienti complessi come gli ipermercati. I clienti possono godere di un'esperienza d'acquisto fluida e ininterrotta, grazie a un sistema di roaming perfettamente stabile tra diversi punti di accesso, che elimina le interruzioni di segnale. Niente più lag, rallentamenti software o perdite di dati. Le prestazioni elevate della connettività wireless, unite alla potenza del dispositivo, garantiscono un servizio senza problemi e massimizzano la soddisfazione del cliente durante l'intera esperienza d'acquisto.



Integrazione RFID versatile (opzionale): più sicurezza, più possibilità

Scopri il potenziale multifunzionale del tag RFID integrato in CIAO. Oltre a proteggere il dispositivo con allarmi sonori e avvisi visivi in caso di tentato furto, questa funzione consente anche di localizzare rapidamente CIAO all'interno del punto vendita, qualora venga smarrito o spostato. La compatibilità con altri sistemi RFID presenti consente di espandere le capacità di raccolta dati e ottimizzare i processi. Non si tratta solo di protezione: l'integrazione RFID permette di migliorare le operazioni, garantire maggiore sicurezza e offrire un'esperienza retail più completa. La flessibilità di questa integrazione consente ai retailer di sfruttarne i vantaggi in modi diversi, in base alle proprie esigenze operative.

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao



SOLUZIONE DI RILEVAMENTO FRODI BASATA SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL RETAIL

Rilevamento Frodi Avanzato: Sicurezza e Affidabilità Potenziate dall'IA. Precisione in Ogni Scansione

Scopri una nuova generazione di garanzie per lo shopping grazie alla soluzione basata sull'intelligenza artificiale di CIAO. Al suo cuore pulsano tecnologie sofisticate:

- **CIAO AI Connect:** integra una telecamera AI altamente precisa, in grado di monitorare con meticolosità l'intero volume del carrello. Ogni prodotto aggiunto o rimosso dal carrello viene sottoposto a un controllo visivo intelligente che confronta i dati di scansione raccolti da CIAO, aumentando la precisione dell'operazione.
- **Riconoscimento Visivo Dinamico:** durante la scansione e il posizionamento dell'articolo nel carrello, i nostri algoritmi AI avanzati effettuano un controllo incrociato. Questo processo identifica non solo il prodotto scansionato, ma rileva eventuali discrepanze, assicurando che l'articolo corretto si trovi effettivamente nel carrello.
- **Avvisi Intelligenti:** in presenza di incongruenze, errori involontari o sospetti tentativi di frode, il sistema AI entra immediatamente in azione. Il cliente riceve una notifica istantanea per correggere l'errore, mentre la transazione viene temporaneamente sospesa a tutela degli interessi del punto vendita. Non si tratta solo di prevenire le frodi, ma anche di aiutare i clienti onesti a evitare errori accidentali.
- **Supporto per il Self-Checkout (SCO) Perfettamente Integrato:** la soluzione AI non si limita a monitorare, ma si integra con naturalezza ai sistemi self-checkout, migliorandone il funzionamento e arricchendo l'esperienza d'acquisto nel suo complesso.

Con CIAO, ogni transazione è sorvegliata dall'occhio vigile della più avanzata tecnologia AI, garantendo un percorso di shopping sicuro, efficiente e senza interruzioni per ogni cliente.



Sinergia Intuitiva: L'interazione fluida di CIAO con "CIAO AI Connect"

Entra in un mondo dove la tecnologia collabora con l'intento dell'utente in modo armonioso e naturale. CIAO, dotato di una potente batteria da 6.800mAh, è stato progettato per operare per molte ore consecutive. Quando viene posizionato sul supporto intelligente "CIAO AI Connect", il dispositivo si ricarica automaticamente, alimentando anche la batteria del modulo AI Connect. Tuttavia, la sua vera potenza emerge quando è nelle mani del cliente: la telecamera AI montata nel CIAO AI Connect continua

a monitorare in modo costante e preciso il contenuto del carrello. Progettato per assicurare operazioni senza interruzioni e sorveglianza continua, CIAO è un esempio di efficienza assoluta, guida tecnologica e innovazione al servizio del retail del futuro.



ROI Straordinario: L'efficienza dei costi con CIAO

Scopri un nuovo modello in cui innovazione e redditività si incontrano. CIAO Intelligent Shopper Assistant non è semplicemente uno strumento operativo, ma un investimento strategico in grado di generare risparmi significativi sui costi, con una riduzione fino al 30 %. Ma i vantaggi economici non si fermano qui. Grazie alla funzione integrata di rilevamento frodi, CIAO è in grado di ridurre le perdite legate a frodi fino a un incredibile 80 %. In un contesto retail che richiede alti livelli di efficienza e contenimento dei costi, CIAO si distingue nettamente, garantendo un ritorno sull'investimento eccellente e un impatto positivo e duraturo sui margini aziendali.



Flessibilità nei Pagamenti: Funzionalità Contactless Integrata in CIAO

Entra nel futuro del commercio al dettaglio grazie alla nuova funzionalità di pagamento contactless integrata offerta da CIAO. Questa caratteristica proietta l'assistente intelligente CIAO ben oltre la semplice assistenza allo shopping: diventa un vero e proprio compagno d'acquisto completo. I clienti possono effettuare transazioni con carte bancarie in modo rapido, accedendo contemporaneamente ai programmi fedeltà integrati, ottimizzando così l'intera esperienza. Questo non solo accelera i tempi di pagamento, ma rafforza anche il coinvolgimento del cliente. Con il mondo del retail sempre più orientato verso soluzioni mobili, la nuova funzione di pagamento di CIAO, il cui lancio è previsto per il 2024, ridefinirà i processi self-service, ottimizzerà le infrastrutture di pagamento e conquisterà i clienti con efficienza e semplicità mai viste prima.



L'Eccellenza di MEFERI: CIAO AI Software al Suo Massimo Potenziale

Scopri il cuore tecnologico del mondo retail con CIAO AI Software di MEFERI, l'intelligenza che governa l'intero ecosistema CIAO. Non si tratta di un semplice software, ma di una piattaforma evoluta che orchestra con precisione l'interazione tra il dispositivo CIAO Intelligent Shopper Assistant e le telecamere AI integrate nel modulo CIAO AI Connect. Progettato per operare sia su server locali sia nel cloud, il software si adatta perfettamente alle esigenze infrastrutturali e di sicurezza dei retailer. Grazie a un'interfaccia

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao

intuitiva e a un'API potente e versatile, il processo di riconoscimento dei prodotti diventa semplice e veloce: basta caricare immagini multi-angolo degli articoli in vendita e il software, tramite apprendimento automatico, ne identifica ogni dettaglio. Sebbene sia costantemente attivo nella prevenzione delle frodi, il suo vero obiettivo è migliorare l'esperienza del cliente. Semplificando i processi self-service e riducendo al minimo gli errori, il CIAO AI Software consente ai retailer di offrire un'esperienza d'acquisto all'avanguardia, perfettamente fluida e moderna.



Sinergia Totale: Compatibilità con i Principali Software per il Retail

L'adozione di una nuova tecnologia non dovrebbe mai diventare un ostacolo, e con CIAO, non lo è. Questo assistente intelligente per lo shopping è stato progettato con la massima versatilità come principio guida. CIAO si integra facilmente con un'ampia gamma di software self-scanning e piattaforme per il mobile shopping, tra cui Vynamic Personal Shopper, Revision/Extend, Budget Box e le soluzioni self-service 4MAX, assicurando una transizione agevole senza la necessità di rivedere o sostituire i sistemi esistenti. Entra in un mondo in cui insight in tempo reale e flessibilità operativa si fondono perfettamente. Con CIAO, il connubio tra familiarità e innovazione eleva le operazioni retail, senza i costi e le difficoltà normalmente associati alla transizione tecnologica.



Mobilità sotto Controllo Totale: Shadowwalk MDM/EMM incontra CIAO

Accedi a un ecosistema dove la gestione dei dispositivi mobili è semplice, sicura e completamente sotto controllo. La perfetta integrazione di CIAO con il sistema Shadowwalk MDM/EMM ne è la dimostrazione concreta: un'interfaccia avanzata sviluppata per dispositivi Android con certificazione GMS. Con il sistema MDM/EMM di MEFERI, ottieni una visione completa e centralizzata: aggiornamenti OTA del sistema operativo, installazioni dirette di app tramite Google Play, e molto altro. Ma non si tratta solo di supervisione: è un potente strumento di gestione operativa. Approfondisci il monitoraggio in tempo reale dei dispositivi, accedi a supporto remoto proattivo, implementa policy aziendali strategiche e analizza l'uso tramite metriche dettagliate. Potrai influenzare scelte hardware, misurare le performance del team e ottimizzare al massimo le risorse. Sia che tu preferisca una gestione locale o una soluzione cloud, CIAO e Shadowwalk sono progettati per garantire sicurezza, controllo ed eccellenza operativa.

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao

Caratteristiche Fisiche

Dimensioni	248,4 × 80,1 × 87,4 mm 9,78 × 3,15 × 3,44 pollici
Peso	402,5 g / 14,19 oz (con batteria)
Display	Display IPS da 5,0", risoluzione 720 × 1280
Protezione del Display	Corning Gorilla Glass III, spessore 1,1 mm. Vetro resistente e durevole che garantisce un'eccellente resistenza ai graffi e un'ottima protezione contro urti e impatti accidentali.
Protezione del Vetro dello Scanner	Protezione rinforzata del modulo di scansione. La speciale cornice protettiva (parte monolitica della scocca) attorno al vetro del modulo di scansione offre la massima protezione contro urti forti, cadute e utilizzi poco attenti. La struttura è in grado di resistere a impatti violenti con oggetti duri.
Pannello Touch	Schermo capacitivo multimodale con risposta rapida; il pannello è incassato nella scocca per prevenire rotture in caso di caduta.
Luminosità del Display (NIT)	450 NIT
Retroilluminazione	Tecnologia Luxibright a basso consumo energetico. Garantisce eccellente resa cromatica, ampi angoli di visuale, ottima leggibilità alla luce solare diretta, neri profondi e contrasto elevato, senza limitazioni nel rapporto di formato.
Alimentazione	Batteria estesa ad alta capacità da 6.800 mAh. Il tempo di ricarica completa (da 1 % a 100 %) è di circa 3 ore e 20 minuti.
Sostituzione della Batteria	Batteria sostituibile e ricaricabile. Supporta la sostituzione autonoma in totale sicurezza, senza necessità di contattare il centro assistenza.
Memoria Esterna	N/D (non disponibile)
SIM	Dispositivo Wi-Fi only (senza modulo SIM)
Connessioni di Rete	WLAN (Wi-Fi), WWAN (N/D); WPAN (Bluetooth), Pogo Pin (ElectroQuick Couplers), USB-C 2.0 ad alta velocità (modalità Host e Client)
Notifiche	LED a tre colori (rosso/verde/blu): indicazione stato/scansione; avviso a vibrazione; tono di notifica
Tastiera	Tastiera a schermo intero: pulsanti Menu / Indietro / Home
Pulsanti	3 pulsanti virtuali sullo schermo (Menu / Indietro / Home); pulsante per la scansione
Audio e Voce	Microfono al silicio; altoparlante da 2 W
Porte di Interfaccia	USBC 2.0 + connettore inferiore pogo 4 pin per ricarica
Caratteristiche ElectroQuick Couplers	L'interfaccia ElectroQuick Couplers è estremamente resistente e può essere pulita con soluzioni detergenti anche a base alcolica. Inoltre, è compatibile con le Charging Walls e i Cradle di ricarica per dispositivi selfshopper attualmente presenti sul mercato. I contatti ElectroQuick sono progettati per agevolare interventi di manutenzione rapidi e semplici.

Caratteristiche Prestazionali

Processore	Qualcomm QCS4490, Octa-core 2,4GHz (modello CPU: QCS4490)
Sistema Operativo	Android 13Aggiornabile fino ad Android 18

Memoria	Standard:RAM 6GB / ROM 128GB Opzionale:RAM 4GB / ROM 64GB
Funzionalità di Sicurezza	Prise en charge du Verified Boot

Ambiente di Utilizzo

Temperatura Operativa	da -20 °C a 60 °C da -4 °F a 140 °F
Temperatura di Stoccaggio	da -30 °C a 70 °C da -22 °F a 158 °F
Umidità	dal 5 % al 95 % (senza condensa)
Grado di Protezione	IP54 — protezione contro acqua, polvere e sporco
Test di Caduta	Cadute multiple da 1,2 m / 4 ft su cemento, entro temperatura operativa
Test di Rovesciamento	600 urti, rotolamenti da 0,5 m / 1,6 ft
Vibrazione	Si
Shock Termico	da -35 °C a 75 °C, durata 32 ore da -31 °F a 167 °F, durata 32 ore
Scarica Elettrostatica (ESD)	±15 kV scarica in aria ±8 kV scarica diretta

Sensori

Sensore di Luce	Non utilizzato nella configurazione base; può essere installato opzionalmente in base ai requisiti del progetto.
Sensore di Prossimità	In modalità "presentation", lo scanner si attiva automaticamente quando rileva un movimento entro un raggio di circa 30 cm (1 ft). Migliora l'esperienza del cliente rendendo ogni interazione più fluida.
Magnetometro	eCompass per rilevare direzione e orientamento
Giroscopio	Rileva l'orientamento lineare
Barometro	Si

Acquisizione Dati

Scansione	Scanner Honeywell HS7, motore MEFERI SE5070 con tecnologia intelligente per lettura codici a barre e acquisizione immagini. Riconoscimento e elaborazione dati ultra-rapidi. Supporta codici 1D e 2D, stampati e digitali, con visualizzazione ottimizzata.
Fotocamera	Fotocamera posteriore da 13 MP con supporto PDAF e registrazione video 1080p. Supporta modalità Flash e Torcia. Fotocamera frontale da 5 MP per leggere i marker sul soffitto del negozio e determinare la posizione del cliente all'interno dell'area di vendita, fornendo dati di localizzazione.(géolocalisation en magasin) et fourniture de données clients.
NFC	Compatibile con ISO 14443 tipo A e B; FeliCa e ISO 15693; supporta emulazione carta tramite Host; modalità lettore, emulazione carta e modalità P2P.

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao

Reti WAN (WWAN), Comunicazioni Dati e Voce Mobili

Standard Cellulari N/D

Bande di Frequenza Radio N/D

Reti WLAN (Wi-Fi 6/6E) — Caratteristiche Tecniche

Wi-Fi 6/6E — Vantaggi Extra Roaming senza interruzioni ridefinito — vantaggio incomparabile di comunicazioni stabili e continue con gli standard Wi-Fi 6/6E. Il dispositivo CIAO Intelligent Shopper Assistant supporta Wi-Fi 6/6E con roaming automatico tra access point, senza perdita di dati né interruzioni. Più veloce, più stabile, più ottimizzato.

Bande di Frequenza Radio Supporta Wi-Fi 6/6E, MIMO 2x2 Standard IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Wave 1 & 2 (opzione 160 MHz) / d / e / h / i / k / r / v / w / ax Supporto per 802.11r fast roaming, OKC, memorizzazione PMKID, IPv4, IPv6

Velocità Dati 2,4 GHz: 802.11 b/g/n/ax — fino a 286,8 Mbps 5 GHz: 802.11 a/n/ac/ax — fino a 2.402 Mbps 6 GHz: 802.11 ax — fino a 2.402 Mbps

Canali Operativi Canali 1–13 (2.401–2.483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36–165 (5.150–5.850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canali 1–233 (5.925–7.125 MHz) Larghezza di banda canale: 20/40/80/160 MHz canali, frequenze e larghezze operative dipendono dalle normative locali e dagli enti certificatori.

Sicurezza e Crittografia WEP (40 o 104 bit); WPA / WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA / WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MS-CHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise modalità 192-bit (GCMP-256) con EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)

Reti PAN (WPAN)

Bluetooth Bluetooth 5.2 + BR/EDR + BLE. Profili supportati: HFP, PBAP, A2DP, AVRCP, OPP, SPP, GATT

Accessori Standard

Protezione in gomma; Batteria per dispositivo CIAO

Accessori Opzionali

Cradle a 3 postazioni; Alimentatore; CIAO AI Connect (Supporto intelligente); Cavo USB; Batteria per CIAO AI Connect (Supporto intelligente); Pellicola protettiva in vetro per schermo; Supporto standard CIAO

Componenti Hardware della Soluzione CIAO Intelligent

CIAO Intelligent Shopper Assistant; Charging Wall & Cradles (Powerhouse); CIAO AI Connect con telecamera AI integrata per carrello della spesa (ancoraggio sicuro e rilevamento frodi); Moduli AI Bluetooth con bilancia per carrelli (opzionali per il controllo del peso e prevenzione frodi); Computer fisso avanzato MC45 con motore di scansione barcode integrato per lo sblocco/blocco CIAO sulla Charging Wall, gestione servizi clienti e visualizzazione dati. Scopri tutte le potenzialità di CIAO su: <https://www.meferi.com/solutions/ciao>

Componenti Software della Soluzione CIAO

Software AI basato su Android per lo shopping self-service con CIAO Intelligent Shopper Assistant (copertura completa delle esigenze cliente e protezione antifrode); CIAO AI Vision Frontend Software (capacità impareggiabili di riconoscimento dei prodotti in negozio e gestione intelligente dei dati); CIAO AI Vision Backend Software con interfaccia visiva e API per caricamento immagini prodotti e relativi parametri, allenamento dell'algoritmo intelligente per riconoscimenti di massima accuratezza; Software dashboard Unlockdemo per computer MC45: sblocco/blocco CIAO sulla Charging Wall, gestione carte fedeltà, pubblicità, monitoraggio analitico e dispositivi. Maggiori dettagli su: <https://www.meferi.com/solutions/ciao>

Funzione di Pagamento Contactless CIAO

Funzione di Pagamento Contactless CIAO Sfrutta la potenza del pagamento contactless direttamente sul dispositivo mobile intelligente CIAO. Gestisci transazioni bancarie e interagisci con programmi fedeltà integrati — tutto all'interno del dispositivo CIAO. Il modulo NFC è posizionato vicino allo schermo: per effettuare il pagamento basta avvicinare la carta al display, senza rimuovere CIAO dal supporto CIAO AI Connect. Nota: funzionalità di pagamento prevista per il rilascio nel 2024.

Certificazioni Generali

GMS & AER Certificato Android Enterprise Recommended con Google Mobile Services (GMS) — accesso alle API aziendali e aggiornamenti ufficiali. Accesso agli aggiornamenti di sicurezza Android entro 90 giorni dalla pubblicazione da parte di Google, garantito per almeno 5 anni.



UN38.3 CE FC RoHS



Conformità GDPR: L'impegno MEFERI per la Privacy

In linea con le normative sulla protezione dei dati, CIAO Intelligent Solution garantisce trasparenza e legalità nei processi. I dati vengono archiviati in modo limitato e con finalità precise, con protezioni elevate sin dalla progettazione. Viene raccolto solo ciò che è strettamente necessario e l'accuratezza è mantenuta tramite aggiornamenti regolari. MEFERI non si limita a dichiarare la conformità al GDPR — la dimostra. Esplora CIAO su: www.meferi.com/solutions/ciao

CIAO: Rivoluzionare il Retail – Un'Elegante Fusione tra Tecnologia e Intelligenza nel Punto Vendita

Scopri l'universo di CIAO e il suo impatto straordinario nel mondo del commercio al dettaglio. Approfondisci tutte le funzionalità innovative e intelligenti visitando il sito: www.meferi.com/ciao

Conformità Ambientale

La Direttiva RoHS 2011/65/UE e la modifica 2015/863 assicurano che i prodotti elettrici ed elettronici siano privi di sostanze pericolose. La conformità alla norma EN IEC 63000:2018 garantisce sicurezza nell'uso e riduzione dell'impatto ambientale.

Altre Normative di Regolamentazione

Stati Uniti

Sicurezza Elettrica UL 60950-1

Dispositivi a Radiofrequenza 47 CFR Parte 15, Sottoparte B, Classe B

Apparecchiature Digitali ICES-003 Edizione 6, Classe B

Europa

Sicurezza Elettrica EN 60950-1 2a Ed. + A11 + A1 + A12 + A2:2013, IEC 60950-1 2a Ed. + A1 + A2

Ambiente EN 55032 (Class B)

Immunità IT EN 55024

Emissioni di Corrente Armonica EN 61000-3-2

Fluttuazioni di Tensione e Sfarfallio EN 61000-3-3

Garanzia

La dichiarazione di garanzia hardware di MEFERI regola la copertura della garanzia per CIAO, coprendo difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo dalla data di spedizione: CIAO — 12 mesi. Per informazioni dettagliate sui termini e condizioni della garanzia, consulta la dichiarazione completa su: www.meferi.com/warranty

MEFERI MeCare

Programma di servizio premium che offre una copertura estesa per le riparazioni, i danni accidentali e l'assistenza tecnica. Mantieni le prestazioni ottimali dei tuoi dispositivi MEFERI anche oltre il periodo di garanzia standard.

MEFERI Software Suite



MeOmniSoft

OmniSoftware Suite - Una suite completa di strumenti e applicazioni specifici per il settore, progettata per sprigionare il massimo della produttività e dell'efficienza su tutti i dispositivi MEFERI. Personalizzabile, scalabile, potente — questa suite rappresenta il motore dell'ottimizzazione operativa, offrendo funzionalità avanzate che si adattano con precisione alle esigenze professionali nei diversi contesti industriali.



MeOmniApps

OmniIndustry Suite - Scatena il potenziale delle app mobili dedicate ai settori verticali, trasformando le operazioni in ogni ambito. OmniIndustry Suite è una raccolta personalizzabile e innovativa di applicazioni sviluppate su misura per diversi settori, progettata per snellire i flussi di lavoro, aumentare la produttività e migliorare la continuità operativa.



Shadowwalk

EMM Shadowwalk di MEFERI - la vostra soluzione di fiducia per la gestione dei dispositivi mobili aziendali e la mobilità aziendale. Combinando la gestione dei dispositivi mobili (MDM) e la gestione della mobilità aziendale (EMM), Shadowwalk offre un controllo remoto avanzato, un'amministrazione semplificata, una diagnostica avanzata e una sicurezza completa dei dati. È stato creato su misura per le aziende che desiderano una gestione centralizzata, efficiente e sicura della mobilità. Perfetto per le grandi aziende che richiedono scalabilità e conformità.

Approfondisci tutte le potenzialità della nostra suite software visitando: www.meferi.com/en/us/products/software

Compatibilità Software Retail

CIAO si integra perfettamente con tutti i software per self-scanning e mobile shopping, inclusi: Vynamic Personal Shopper, Revision / Extend, Budget Box e soluzioni self-service 4MAX. Sperimenta un'esperienza di shopping in tempo reale con una versatilità senza paragoni.

Compatibilità con Software Partner

SOTI

Funzionalità Aggiuntive

Funzionalità di Deploy del Server "CIAO AI"

"CIAO AI" offre opzioni di implementazione flessibili: locale o basata su cloud. MEFERI rispetta le tue preferenze in materia di dati, garantendo riconoscimento ottimale dei prodotti, risparmio operativo e prevenzione delle frodi. Che si tratti di infrastruttura UE o cloud, la conformità al GDPR e la sicurezza sono garantite. I tuoi dati restano sempre sotto il tuo controllo.

Scopri di più su: www.meferi.com/solutions/ciao

TDéclarations de marque et de droits d'auteur

MEFERI, CIAO, CIAO AI Connect, CIAO Charging Cradle, CIAO AI Vision Backend, CIAO AI Vision Frontend, Shadowwalk, OmniSoftware Suite, OmniIndustry Apps Suite sono marchi di proprietà di MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. Il nome e il logo MEFERI sono marchi registrati appartenenti a MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. e sono tutelati dalle leggi internazionali in materia di proprietà intellettuale. Android è un marchio registrato di Google LLC. Tutti gli altri marchi e loghi citati nel presente documento appartengono ai rispettivi titolari. Copyright © 2023 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. Tutti i diritti riservati.