

CIAO Intelligent Shopper Assistant (ISA)

Redéfinition du commerce de détail : Solutions anti-fraude pilotées par IA, performance optimale et innovations en libre-service. Conçu pour le détaillant moderne.

À une époque où l'efficacité retail rencontre l'excellence technologique, CIAO incarne l'apogée de l'Assistant Intelligent pour Clients. Fusionnant un écran haute définition 5,0 pouces avec une connectivité révolutionnaire Wi-Fi 6, il redéfinit l'expérience de navigation en magasin. Propulsé par un processeur Qualcomm puissant et un stockage généreux, CIAO garantit des interactions de données ultra-rapides. Mais au-delà de la performance, ses capacités de scan précis et sa détection de fraude pilotée par IA assurent fiabilité et exactitude à chaque interaction produit. Renforcé par un verre Gorilla Glass et une autonomie prolongée, il est conçu pour relever les défis continus du retail. Son intégration fluide avec les supports intelligents « CIAO AI Connect » et sa compatibilité avec les logiciels retail universels en font un outil d'adaptabilité inégalé. Découvrez CIAO: l'avenir du retail, aujourd'hui.





Élévation des interactions retail avec l'écran premium CIAO

Plongez dans un univers visuel avec l'écran IPS 5,0 pouces (720 x 1280) de CIAO. Protégé par le Corning Gorilla Glass III, il allie résistance et anti-rayures. La technologie Luxibright offre des couleurs vives, des angles de vision optimaux et une efficacité énergétique. Le panneau multitouch réactif et précis transforme chaque achat en une expérience tactile. Ce dispositif révolutionnaire fusionne luxe et fonctionnalité pour le retail.



Performance inégalée : CIAO au service du retail

Expérimentez une vitesse exceptionnelle grâce au processeur Qualcomm QCS4490 de CIAO, repoussant les limites du computing mobile. Associé à 6 Go de RAM LPDDR4 et 128 Go de stockage UFS, il répond aux besoins data des magasins avec fluidité et efficacité. Ces spécifications redéfinissent les standards, offrant une expérience d'achat haut de gamme dès la première utilisation.





Sécurité, mises à jour et intégration : Les avantages AER et GMS de CIAO

Avec les certifications Google Mobile Services (GMS) et Android Enterprise Recommended (AER), CIAO assure sécurité et adaptabilité de pointe. Les environnements retail bénéficient d'une expérience Android uniforme, d'applications GMS étendues et de mises à jour régulières. Cette synergie protège les données et libère le potentiel des outils Google pour un engagement client optimisé.



Autonomie ininterrompue : La puissance de CIAO

CIAO surclasse les appareils PSS standards. Sa batterie 6800 mAh offre une autonomie doublée, tandis que la charge rapide QC 3.0 recharge l'appareil en 3h20. Particularité clé : la batterie remplaçable en un geste par les techniciens, sans recours aux centres de service. Réduisez les coûts de maintenance et maximisez la continuité opérationnelle.



Effortless Integration with CIAO: Maximizing Existing Infrastructure

L'interface ElectroQuick Couplers de CIAO allie durabilité et polyvalence. Ses contacts de charge résistent aux nettoyages fréquents (même à l'alcool). Compatible avec les murs de charge et supports existants pour appareils de libre-service, CIAO élimine les coûts de remplacement. Adoptez une solution intelligente sans repartir de zéro.



Personnalisation: CIAO, reflet de votre marque

CIAO marie esthétique et fonctionnalité. Personnalisez la poignée et le bouton de scan avec une palette de couleurs exclusives, intégrant harmonieusement l'appareil à l'identité de votre magasin. Un accessoire branding qui enrichit l'expérience client.





Scan de précision : Reconnaissance de codes-barres supérieure

Avec les technologies Honeywell HS7 et le moteur MEFERI SE5070, CIAO offre une reconnaissance de codes-barres 1D/2D impeccable. Son capteur de proximité active un « mode présentation » automatique dès détection de mouvement (30 cm / 1 pied). Chaque scan devient intuitif et fluide.



Wi-Fi 6/6E révolutionnaire : Connectivité nouvelle génération

Avec le Wi-Fi 6/6E, CIAO garantit une transmission data haut débit essentielle pour les hypermarchés. Le roaming transparent entre points d'accès élimine les interruptions, tandis que les performances sans lag préservent l'expérience client.



Intégration RFID polyvalente (optionnelle) : Sécurité renforcée et possibilités étendues

Débloquez le potentiel multifacette de l'étiquette RFID intégrée à CIAO. Qu'il s'agisse de prévention contre le vol via des alarmes et alertes visuelles, d'aide à la localisation rapide de l'appareil en magasin en cas de perte, ou d'intégration transparente avec d'autres systèmes RFID, CIAO renforce la sécurité du point de vente et élargit les capacités de collecte de données. Au-delà de la protection des équipements, il s'agit d'exploiter la RFID pour optimiser les opérations, garantir la sûreté et enrichir l'expérience retail globale. La flexibilité de l'intégration RFID de CIAO permet aux détaillants d'utiliser cette technologie de multiples façons innovantes.



DÉTECTION DE FRAUDE PAR IA POUR LE RETAIL Détection avancée : Sécurité et assurance pilotées par IA. Précision à chaque scan

Découvrez une assurance d'achat nouvelle génération avec la solution IA de CIAO. Ses fonctionnalités clés :

- CIAO Al Connect : Intègre une caméra lA couvrant intégralement le volume du chariot. Chaque produit déposé ou retiré fait l'objet d'une inspection visuelle intelligente croisée avec les données de scan CIAO, garantissant une exactitude maximale
- Reconnaissance visuelle dynamique : Lorsqu'un client scanne et place un article dans le chariot, nos algorithmes IA effectuent une vérification croisée. Ce processus identifie non seulement le produit scanné, mais détecte aussi les écarts pour s'assurer de la correspondance exacte.
- Alertes intelligentes: En cas de discordance, d'oubli ou de suspicion de fraude, le système IA intervient immédiatement. Le client reçoit une notification en temps réel l'invitant à corriger

son action, tandis que la transaction est temporairement suspendue pour protéger les intérêts du magasin. Cette fonction sert à la fois à prévenir les fraudes et à aider les clients honnêtes dans leurs erreurs involontaires.

Support intégré au libre-service (SCO): Au-delà du monitoring, la solution IA s'intègre parfaitement aux systèmes de caisse libre-service, optimisant le processus global d'achat.

Avec CIAO, chaque transaction est supervisée par une technologie IA de pointe, assurant un parcours d'achat honnête, efficace et rationalisé pour tous.



Synergie intuitive : L'interaction fluide entre CIAO et « CIAO Al Connect »

Plongez dans un univers où la technologie épouse parfaitement l'intention utilisateur. CIAO, doté d'une batterie robuste de 6800 mAh, est conçu pour fonctionner en continu. Une fois déposé sur le « CIAO AI Connect », il recharge automatiquement la batterie de ce dernier. Son véritable atout apparaît lorsque CIAO est tenu par l'utilisateur : la caméra IA du « CIAO AI Connect » surveille alors activement le contenu du chariot. Garantissant une expérience d'achat sans interruption et une opération caméra 24h/24, CIAO incarne l'efficacité et l'innovation retail de demain.



ROI exceptionnel: Rentabilité accrue avec CIAO

Explorez une dimension où innovation rime avec profitabilité. L'Assistant Intelligent CIAO représente un investissement stratégique générant des économies opérationnelles de 30 %. Combiné à son système de détection de fraude, il réduit les pertes liées à la malveillance de 80 %. Dans un paysage retail exigeant efficacité et maîtrise des coûts, CIAO se distingue en offrant un retour sur investissement remarquable tout en consolidant vos résultats financiers.



Flexibilité de paiement révolutionnaire : Fonctionnalité sans contact intégrée

Projetez-vous dans le futur du retail avec le paiement sans contact innovant de CIAO. Cette fonctionnalité transforme l'Assistant Intelligent en compagnon d'achat complet : traitement instantané des cartes bancaires et accès aux programmes de fidélité, le tout en un geste. Optimisant la convenance et l'engagement client, cette future fonctionnalité (prévue pour 2024) redéfinira le libre-service, modernisera les infrastructures de paiement et séduira par sa simplicité d'usage.



L'excellence MEFERI : Le logiciel CIAO AI dévoilé

Découvrez le logiciel CIAO AI de MEFERI, cerveau de l'écosystème CIAO. Plus qu'un simple firmware, il orchestre la synergie entre e



l'Assistant Intelligent et les caméras IA du « CIAO AI Connect ». Opérable sur serveurs locaux ou cloud, il s'adapte à vos besoins de sécurité et d'infrastructure. Son interface intuitive et son API robuste simplifient la reconnaissance produit : importez des images multi-angles de vos articles, et le mécanisme d'auto-apprentissage identifie chaque item avec précision. Bien que focalisé sur la prévention des fraudes, son objectif premier reste l'amélioration de l'expérience client via des processus self-service affinés et une élimination proactive des erreurs.

Compatibilité universelle : Intégration transparente aux logiciels existants

Adopter une nouvelle technologie ne doit pas être complexe. CIAO s'intègre naturellement aux principales plateformes logicielles de scan mobile et libre-service (ex.: Vvnamic Personal Shopper, Revision/Extend, Budget Box, solutions 4MAX), préservant vos systèmes actuels. Bénéficiez d'analyses d'achat en temps réel et d'une flexibilité optimale. CIAO fusionne harmonieusement tradition et innovation pour une transition retail sans friction.



Maîtriser la mobilité : Shadowalk MDM/EMM et CIAO

Plongez dans un univers où la gestion des appareils devient une expérience fluide. La synergie parfaite entre CIAO et Shadowalk MDM/EMM incarne cette vision, offrant une interface avancée spécialement conçue pour les appareils Android avec GMS. Grâce à la solution MDM/EMM de MEFERI, bénéficiez d'un contrôle complet : des mises à jour OTA rapides du système d'exploitation aux installations directes d'applications via Google Play. Il ne s'agit pas seulement de supervision, mais d'un véritable levier d'optimisation. Surveillez avec précision l'état des appareils clients, assurez un support à distance proactif, appliquez des stratégies de gestion efficaces et exploitez des analyses d'utilisation précieuses. Influencez les décisions matérielles, évaluez la productivité des équipes grâce aux métriques des appareils et optimisez l'utilisation des ressources. Que vous privilégiez un déploiement local ou une infrastructure cloud, CIAO et Shadowalk s'associent pour garantir la sécurité et l'efficacité organisationnelle de votre entreprise.



Caractéristiques physiques		
Dimensions	248,4 x 80,1 x 87,4 mm 9,78 x 3,15 x 3,44 pouces	
Poids	402,5 g / 14,19 oz (avec batterie)	
Écran	5,0 pouces IPS, 720 x 1280	
Protection d'écran	Corning Gorilla Glass III, épaisseur 1,1 mm. Verre renforcé offrant une résistance exceptionnelle aux rayures et aux chocs	
Protection verre du scanner	Cadre de protection monolithique (intégré au boîtier) autour du module de scan. Protège le verre contre les chocs violents, les chutes et les utilisations brutales. Résiste aux impacts d'objets durs.	
Panneau tactile	Écran capacitif multimode à réponse rapide, encastré dans le boîtier pour prévenir les bris en cas de chute.	
Luminosité écran (NIT)	450 NIT	
Rétroéclairage	Technologie Luxibright : Consommation énergétique minimale; Reproduction chromatique optimale; Angles de vision illimités; Contraste élevé; Visibilité parfaite au soleil; Noirs profonds	
Alimentation	Batterie haute capacité 6800 mAh Temps de charge : 3 h 20 min (de 1 % à 100 %)	
Remplacement batterie	Batterie amovible et rechargeable Remplacement autonome sécurisé sans intervention technique	
Extension mémoire	Non disponible	
SIM	Appareil Wi-Fi uniquement	
Connexions réseau	WLAN (Wi-Fi), WWAN (N/A), WPAN (Bluetooth), connecteurs ElectroQuick (Pogo Pin), USB-C 2.0 Haut Débit (Hôte et Client)	
Notifications	LED tricolore (rouge/vert/bleu) : état/scan; Vibration; Sonnerie	
Clavier	Clavier virtuel plein écran (Menu/Retour/Accueil)	
Boutons	3 boutons virtuels (Menu/Retour/Accueil); Bouton de scan physique	
Audio	Micro silicium; Haut-parleur 2W	
Ports d'interface	USB-C 2.0 + Connecteur pogo 4 broches (charge)	
Fonctionnalité ElectroQuick	Interface résistante aux nettoyages alcoolisés; Compatible avec les murs de charge et supports existants pour appareils de libre service; Maintenance simplifiée	

Caractéristiques	de performance
Processor	Qualcomm QCS4490, Octa-core 2,4 GHz (modèle CPU : QCS4490)
Système d'exploitation	Android 13 Mise à niveau possible vers Android 18
Mémoire	Standard : 6 Go de RAM / 128 Go de ROM Optionnel : 4 Go de RAM / 64 Go de ROM
Fonction de sécurité	Prise en charge du Verified Boot
Environnement ι	utilisateur
Température de fonctionnement	-20 °C à 60 °C -4 °F à 140 °F
Température de stockage	-30 °C à 70 °C -22 °F à 158 °F
Humidité	5 % à 95 % sans condensation
Étanchéité	Protection IP54 contre l'eau, la poussière et les saletés
Test de chute	600 impacts, chutes de 1,6 pieds / 0,5 m
Test de chocs	600hits, 1.6 ft / 0.5 m tumbles
Vibration	Oui
Choc thermique	-35 °C à 75 °C (32 h) -31 °F à 167 °F (32 h)
Décharge électrostatique (ESD)	±15 kV décharge aérienne ±8 kV décharge directe
Capteurs	
Capteur de lumière	Non utilisé en configuration standard. Peut être installé en option selon les exigences du projet.
Capteur de proximité	En « mode présentation », le scanner s'active automatiqueme lors de détection de mouvement dans un rayon de ≈30 cm (1 pied). Cette fonctionnalité améliore l'expérience client en rendant chaque parcours d'achat fluide.
Magnétomètre	eCompass pour détection de la direction et de l'orientation
Gyroscope	Détecte l'orientation linéaire
Baromètre	Oui



Capture de données

Scanning

Honeywell HS7, MEFERI SE5070

Technologie intelligente de capture de codes-barres et d'images
Reconnaissance et traitement de données ultra-rapides

Visualisation optimisée pour le scan haute vitesse des codesbarres 1D/2D imprimés ou électroniques.

Caméra Arrière : 13 MP avec PDAF (autofocus à détection de phase) et

vidéo 1080p - Modes Torche et Flash

Avant : 5 MP pour lecture des marquages au plafond

(géolocalisation en magasin) et fourniture de données clients.

NFC Normes: ISO 14443 Type A/B, FeliCa, ISO 15693

Fonctionnalités : Émulation de carte via hôte; Mode lecteur;

Émulation de carte; Mode P2P

Réseau étendu sans fil (WWAN) - Communications cellulaires données/voix

Standards cellulaires Non applicable (N/A)

Bandes de fréquences Non applicable (N/A)

Réseau local sans fil (WLAN) - Fonctionnalités Wi-Fi 6/6E

Wi-Fi 6/6E avec avantage supplémentaire Roaming transparent redéfini - avantage inégalé de communication ininterrompue avec les normes Wi-Fi 6/6E. L'Assistant CIAO prend en charge le Wi-Fi 6/6E avec basculement automatique entre points d'accès sans perte de données. Plus rapide, plus stable, plus optimisé.

Bandes de fréquences Wi-Fi 6/6E, MIMO 2x2 IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave1&2 (160

MHz optionnel) /d/e/h/i/k/r/v/w/ax

Support: 802.11r (roaming rapide), OKC, mise en cache PMKID,

IPv4, IPv6

Débits data 2,4 GHz : 802.11b/g/n/ax → jusqu'à 286,8 Mbit/s;

5 GHz : 802.11a/n/ac/ax → jusqu'à 2 402 Mbit/s; 6 GHz : 802.11ax → jusqu'à 2 402 Mbit/s

Canaux opérationnels

Canaux 1-13 (2 401-2 483 MHz) : 1 à 13

Canaux 36-165 (5 150-5 850 MHz):

36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,13 6,140,144,149,153,157,161,165

Canaux 1-233 (5 925-7 125 MHz)
Largeurs de bande : 20/40/80/160 MHz

Les canaux/fréquences réels dépendent des réglementations

locales.

Sécurité et chiffrement WEP (40/104 bits); WPA/WPA2 Personnel (TKIP/AES); WPA3 Personnel (SAE); WPA/WPA2 Entreprise (TKIP/AES); WPA3 Entreprise AES (EAP-TLS); WPA3 Entreprise 192-bit (GCMP-256

+ EAP-TLS); Open amélioré (OWE)

Protocoles supportés : EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2); EAP-TLS; PEAPv0-MSCHAPv2; PEAPv1-EAP-GTC; LEAP; EAP-

PWD

Réseau personnel sans fil (WPAN)

Bluetooth BT5.2 + BR/EDR + BLE

Profils supportés : HFP, PBAP, A2DP, AVRCP, OPP, SPP, GATT

Accessoires standards

Protective Boot; Battery for CIAO.

Accessoires optionnels

Support de charge 3 emplacements; Adaptateur secteur; CIAO Al Connect (support intelligent); Câble USB; Batterie pour CIAO Al Connect (support intelligent); Protègeécran en verre; Support standard CIAO

Composants matériels de la solution CIAO

Assistant Intelligent CIAO; Mur de charge et supports (Powerhouse); CIAO AI Connect avec caméra IA intégrée pour chariot (ancrage sécurisé et détection de fraude); Modules de balance Bluetooth IA pour chariots (optionnel: contrôle des métriques de poids des articles et détection de fraude); Ordinateur monté MC45 avec moteur de scan de codes-barres intégré pour le verrouillage/déverrouillage de CIAO sur le mur de charge, service client et présentation visuelle des données.

Découvrez les capacités complètes de CIAO : www.meferi.com/solutions/ciao

Composants logiciels de la solution CIAO

Application Android de libre-service pour CIAO : Une gamme complète de services clients en magasin, incluant la protection anti-fraude.

Logiciel frontal CIAO Al Vision : Capacités inégalées de reconnaissance des produits en magasin et gestion intelligente des données.

Logiciel backend CIAO Al Vision: Interface visuelle et API pour le téléchargement d'images de produits et leurs métriques, entraînement d'un algorithme IA unique pour une précision optimale dans l'identification des articles.

Logiciel Unlockdemo Dashboard pour MC45 : Gestion du verrouillage/déverrouillage de CIAO sur le mur de charge, traitement des cartes de fidélité, diffusion de publicités, analyses et monitoring des appareils.

Découvrez ce qui distingue CIAO. Explorez les détails ici :

www.meferi.com/solutions/ciao

Fonctionnalité de paiement CIAO

Paiement sans contact CIAO

Débloquez le paiement sans contact directement sur l'ordinateur mobile CIAO. Traitez les transactions par carte bancaire et intégrez des programmes de fidélité, le tout hébergé sur l'appareil. Le module NFC est placé près de l'écran, permettant de payer en approchant la carte de l'écran sans retirer CIAO de son support.

Remarque : Disponibilité prévue en 2024.

Certifications générales

GMS & AER

Android Enterprise Recommended (certifié) avec Google Mobile Services (GMS) - API Entreprise et mises à jour actuelles disponibles. Accès aux mises à jour de sécurité Android pendant 90 jours après leur publication par Google, garanties pour au moins cinq ans.











Protégé par brevet



Conformité RGPD : Engagement de MEFERI en matière de confidentialité

MEFERI s'aligne sur le RGPD en garantissant des processus transparents et légaux. Le stockage est limité et sécurisé « by design ». Nous collectons uniquement les données essentielles et les mettons à jour régulièrement. Découvrez CIAO www.meferi.com/solutions/ciao

Conformité environnementale

Directive RoHS 2011/65/UE et son amendement 2015/863 : exclusion des substances dangereuses. Conformité à la norme EN IEC 63000:2018 : sécurité d'utilisation et impact environnemental minimal.

Réglementations supplémentaires

۷.

États-Unis	
Sécurité électrique	UL 60950-1
Appareils radio	47 CFR Part 15, Subpart B, Classe B
Appareils numériques	ICES-003 Issue 6, Classe B
Europe	
Sécurité électrique	EN 60950-1 2ed + A11 + A1 + A12 + A2:2013, IEC 60950-1 2ed + A1 + A2
Environnement	EN 55032 (Class B)
Immunité IT	EN 55024
Émissions	EN 61000-3-2

Warranty

harmoniques Fluctuations de

tension

La déclaration de garantie matérielle de MEFERI régit la couverture de garantie du CIAO, le protégeant contre tout défaut de fabrication et de matériaux pour une durée à compter de la date d'expédition : CIAO douze (12) mois; Pour des informations détaillées concernant les termes et conditions de la garantie, veuillez consulter la déclaration de garantie complète disponible à l'adresse : www.meferi.com/warranty

EN 61000-3-3

MEFERI MeCare

Programme de service premium offrant une couverture étendue pour les réparations, les dommages accidentels et l'assistance technique. Gardez vos appareils MEFERI fonctionnant parfaitement au-delà de la garantie standard.

MEFERI Software Suite



MeOmniSoft

Un ensemble complet d'utilitaires et d'applications spécifiques à l'industrie, conçu pour libérer une productivité et une efficacité maximales sur tous les appareils MEFERI. Personnalisable,



MeOmniApps

Libérez la puissance des applications mobiles spécifiques à l'industrie, révolutionnant les opérations dans tous les secteurs. Découvrez la suite Omnilndustry transformante et personnalisable, composée d'applications adaptées à divers secteurs, conçues pour rationaliser vos opérations.



Votre solution de confiance pour la gestion des appareils mobiles d'entreprise et la mobilité en entreprise. Combinant la gestion des appareils mobiles (MDM) et la gestion de la mobilité d'entreprise (EMM), Shadowalk offre un contrôle à distance avancé, une administration rationalisée, des diagnostics améliorés et une sécurité des données complète. Conçu pour les entreprises recherchant une gestion centralisée, efficace et sécurisée de la mobilité. Parfait pour les grandes entreprises exigeant évolutivité et conformité.

Explorez plus en détail son potentiel sur notre site web. www.meferi.com/en/us/products/software

Retail Software Compatibility Features

CIAO s'intègre parfaitement à tout logiciel de libre-service et d'acheteur mobile, y compris Vynamic Personal Shopper, Revision / Extend, Budget Box et les solutions en libre-service 4MAX. Profitez d'informations d'achat en temps réel avec une polyvalence inégalée.

Compatibilité des logiciels partenaires

Fonctionnalités supplémentaires

Fonctionnalité de déploiement du serveur "CIAO AI"

« CIAO AI » propose un déploiement flexible : local ou basé sur le cloud. MEFERI priorise vos préférences en matière de données, garantissant une reconnaissance optimale des produits, des économies de coûts et une prévention du vol. Que ce soit sur une infrastructure européenne ou sur le cloud, nous garantissons la conformité au RGPD et une sécurité maximale. Vos données, sous votre contrôle. CIAO attend votre exploration.

Découvrez notre univers sur : www.meferi.com/solutions/ciao









www.meferi.com

Adresse: 2555, deuxième section de l'avenue Huanglong, bâtiment 4, annexe 3-2, district de Shuangliu, Chengdu 610000, Sichuan, Chine

TDéclarations de marque et de droits d'auteur

MEFERI, CIAO, CIAO AI Connect, CIAO Charging Cradle, CIAO AI Vision Backend, CIAO AI Vision Frontend, Shadowalk, OmniSoftware Suite, OmniIndustry Apps Suite sont des marques déposées de MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD.

Le nom et le logo MEFERI sont des marques déposées appartenant à MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD et sont protégés par les lois internationales. Android est une marque déposée de Google LLC. Toutes les autres marques et logos mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2023 MEFERI TECHNOLOGIES CO., LTD. Tous droits réservés.